## Муниципальное бюджетное учреждение культуры

## «Библиотечная информационная система»

**ОТЧЁТ О РАБОТЕ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК**

**ГОРОДА РУБЦОВСКА**

**за 2017 год**

## Содержание:

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Приоритетные направления работы, цели, задачи | 3 |
| 2.Контрольные показатели деятельности | 4 |
| 3.Состояние сети библиотек муниципального образования | 6 |
| 4.Формирование, движение и сохранность библиотечных фондов | 7 |
| 5.Справочно-библиографический аппарат | 11 |
| 6.Организация библиотечного обслуживания населения | 13-24 |
| Библиотечно-информационное обслуживание пользователей |  |
| Обслуживание различных категорий пользователей |  |
| Обслуживание пользователей по направлениям |  |
| Работа клубов и объединений при библиотеке |  |
| Внестационарное обслуживание |  |
| 7.Методическая деятельность и исследовательская работа | 24 |
| 8.Издательская деятельность | 28 |
| 9.Управленческая деятельность, работа с кадрами | 28 |
| 10.Связи с общественностью, социальное партнерство | 31 |
| 11.Проектная деятельность | 32 |
| 12.Информатизация библиотечных процессов и услуг | 32 |
| 13.Развитие материально-технической базы | 34 |
| Выводы по итогам деятельности за год | 35 |
| Список публикаций о работе библиотек за 2017 год | 36 |

**1. Цели и задачи. Приоритетные направления работы**

**Цели**, стоящие перед библиотеками в 2017 году:

- Содействие обеспечению равных условий доступа к информации и культурным ценностям для каждого жителя города.

- Содействие росту интеллектуального развития общества, предоставляя всем желающим знания и опыт, хранящиеся в библиотечных фондах.

- Воспитание патриотизма, любви к своей малой Родине, гражданского самосознания.

- Популяризация лучших образцов русской и мировой литературной классики, произведений современных отечественных и зарубежных авторов.

**Задачи**:

- Сохранить читательскую аудиторию с приоритетным вниманием к детям, молодёжи и людям с ограничениями в жизнедеятельности.

- Развивать библиотечные инновации.

- Содействовать возрождению традиций семейного чтения.

- Обеспечить пользователям психологический и эмоциональный комфорт.

- Создать условия для приобщения к чтению и самореализации каждого пользователя.

- Обеспечить возможности просвещения и интеллектуального досуга для горожан.

**Приоритетные направления:**

экологическое просвещение детей и молодежи;

краеведение;

пополнение электронной коллекции краеведческих изданий.

**Значимые события 2017 года:**

65-летие библиотеки семейного чтения «Лад» и детской библиотеки № 2.

Реализация проектов «Читай Алтай», «Лето в деталях», «Литературная скамейка».

Всероссийские акции «Библионочь», «Тотальный диктант», «Географический диктант», «Заповедный урок», просветительские занятия «Уроки чистописания», «Русский по пятницам», «Географические субботы».

Всероссийские квесты «Читай, страна», «Дорогами Бессмертного полка».

К 100-летию революции круглый стол и презентация выставки в Администрации г. Рубцовска «На историческом повороте».

Экологические акции: «Крышечки Рубцовск», «Эко-граффити».

Встречи рубцовчан с краевыми гостями (музей «Горная аптека», филологи Александр Куляпин, Ольга Скубач, журналисты и писатели Сергей и Наталья Тепляковы, поэты Людмила Снежень, Евгения Ткалич, Вячеслав Мордвинов, фотограф Александр Волобуев).

Краевые фото-выставки: «Живая природа Алтая», «Подводный мир Дальнего Востока», «В объективе «Алтайской правды», «Кислород Пикета. Сростки - навсегда».

Поездка группы библиотекарей на литературный фестиваль Роберта Рождественского в Косиху.

Поэтические события: квартирник «В гостях у Высоцкого», конкурс стихов «Зеленый листок», дружеский баттл «Поэтический звездопад», День поэзии «Читаем Роберта Рождественского», конкурс чтецов «Старая квартира», творческие вечера «Созвездие КитА», «Стихокружение зимы» и др.

Новая услуга – регистрация и оформление заявлений на портале Госуслуг.

**2. Контрольные показатели деятельности**

**Абсолютные (количественные) показатели:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Выполнено в 2016г. | Выполнено в 2017 г. |  |
| Число пользователей (в том числе удаленных) | 35 961 | 32 448 | - 3 513 |
| Число посещений (в том числе web-сайта) | 548 107 | 570 139 | + 22 032 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 62628 | 61003 | - 1625 |
| Выдача документов (в том числе электронных) | 870 483 | 771 478 | - 99 005 |
| Библиотечный фонд | 366 052 | 359 128 | - 6 924 |
| Количество новых поступлений | 5 444 | 6 176 | + 732 |
| Количество экземпляров библиотечного фонда в расчете на 1000 жителей\* | 2,5 | 2,5 | 0 |
| Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуг\* | 99 | 99,3 | + 0,3 |

**Относительные (качественные) показатели деятельности библиотек:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Выполнено в 2016 г. | Выполнено в 2017 г. |  |
| Обновляемость фонда (новые поступления /фонд Ч 100 %) норматив - 3,8 % | 1,5 | 1,7 | + 0,2 |
| Читаемость (число книговыдач /число пользователей) 25 книг в год | 24,2 | 23,7 | - 0,5 |
| Посещаемость библиотек (число посещений /число пользователей) 14,5 | 15,2 | 17,5 | + 2,3 |
| Обращаемость фонда (число книговыдач /фонд) 1,5–1,7 | 2,4 | 2,15 | - 0,25 |
| Документообеспеченность одного пользователя (фонд/количество пользователей) 22–25 книг | 10,2 | 11,1 | + 0,9 |
| Документообеспеченность одного жителя (фонд/количество жителей) 7–9 книг | 2,5 | 2,5 | 0 |

## Анализ количественных и качественных показателей.

## Библиотеки Рубцовска ориентировались на достижение значений целевых показателей (индикаторов), установленных «дорожной картой» для учреждений культуры, осуществляющих библиотечное обслуживание, краевой программой «Культура Алтайского края», муниципальным заданием учредителя.

## - Динамика роста (снижения) количества пользователей по сравнению с предыдущим годом: снижение по причине закрытия одной сетевой единицы (юношеская библиотека);

- Динамика роста количества **посещений** по сравнению с предыдущим годом***:*** рост за счёт увеличения числа удалённых обращений – активизировалась работа сайта МБУК «БИС», размещено больше новостных статей, пополнилась Электронная библиотека, пользовался популярностью новый раздел сайта «Читай Алтай».

## - Динамика роста (снижения) выдачи по сравнению с предыдущим годом: снижение по причине закрытия одной сетевой единицы и недостатка средств на подписку периодики и приобретение новых книг.

## - Увеличение (уменьшение) количества новых поступлений: отсутствие бюджетного финансирования на подписку, недостаток собственных средств на пополнение фонда.

## - Увеличение (уменьшение) количества экземпляров библиотечного фонда в расчете на тысячу жителей: снижение показателя из-за сокращения одной сетевой единицы, списание ветхой литературы превышает количество поступлений.

## - Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуг: увеличение удовлетворенности жителей услугами в результате предпринятых мер по повышению качества услуг и комфортности помещений.

## Предприняты меры по недопущению снижения основных показателей: привлекаются дарители книг, проводятся PR-акции, активизировалось наполнение новостной информацией сайтов и страниц в соцсетях. Работаем над повышением компетенций библиотекарей: курсы повышения квалификации и переобучение прошли 12 библиотечных специалистов, всего в мероприятиях по повышению квалификации приняли участие 43 специалиста.

**3. Состояние сети библиотек муниципального образования**

## Сеть. В 2107 году население города Рубцовска (145,3 тыс. человек) обслуживали 9 муниципальных библиотек, в том числе центральная городская библиотека, библиотека семейного чтения «Лад», специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, четыре детские библиотеки, две библиотеки, обслуживающие взрослых и детей старше 14 лет. Сеть библиотек сократилась на 1 единицу с 01.01.2017 года: закрыта юношеская библиотека. Процент охвата населения библиотечным обслуживанием – 23%.

## Две библиотеки имеют статус модельной – центральная модельная детская библиотека (с 2012 года) и центральная городская библиотека (международный сертификат «Института «Открытое общество» от 2002 года).

## В двух библиотеках работают центры общественного доступа к правовой информации – в центральной городской библиотеке (с 2000 года) и в библиотеке семейного чтения «Лад» - ПЦПИ (с 2010 года).

**Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.** В целом библиотеки можно признать условно доступными для данной категории. С городским обществом инвалидов заключено Соглашение об урегулировании обслуживания людей с ограниченными возможностями, которым предусмотрено обслуживание населения на дому. В 2017 году 4 библиотеки развивали такую форму внестационарного обслуживания, как книгоношество. Для незрячих читателей работает надомный абонемент, сотрудники спецбиблиотеки 1 раз в месяц выезжают к читателям на дом. Используются такие формы работы, как выездной читальный зал, проводятся выездные мероприятия для маломобильных групп населения. Для обеспечения доступности библиотечного обслуживания жителей, проживающих в центральном микрорайоне, был организован пункт выдачи книг в Центре общественных объединений, но из-за низкой востребованности он был закрыт.

В настоящее время на дому обслуживаются 54 читателя 3-х библиотек.

Транспортная доступность библиотек хорошая.

Основные характеристики сети представлены в таблице. В городе Рубцовске нет деления на административные районы, поэтому отсутствуют данные о количестве граждан, проживающих в районе обслуживания библиотек.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотек/ филиала | Насел.  пункт | Кол-во жителей | Кол-во пользова-телей | Посещения | Выдача документов | Кол-во  массовых меропр. |
| Центральная городская библиотека | город Рубцовск | 145 333 чел., в том числе детей от 0 до 14 лет – 23179 чел.,  молодёжи от 15 до 30 лет - 27233 чел. | 6 500 | 372 845 | 198 881 | 198 |
| Библиотека для детей и юношества | 5 539 | 38961 | 107 316 | 552 |
| Библиотека семейного чтения «Лад» | 4 447 | 31 204 | 107 746 | 285 |
| Библиотека №3 | 1 745 | 14 501 | 35 716 | 139 |
| Детская библиотека №2 | 5 147 | 36 187 | 92 215 | 285 |
| Библиотека «Контакт» | 2 461 | 16 211 | 58 429 | 172 |
| Детская библиотека №4 | 3 546 | 24 310 | 70 227 | 304 |
| Библиотека №8 | 2 322 | 26 446 | 72 660 | 70 |
| Специальная библиотека для незрячих и слабовидящих | 559 | 5 946 | 28 288 | 101 |

**Вывод**. В 2017 году происходила адаптация библиотечной системы и ее читателей к последствиям закрытия юношеской библиотеки, которая обслуживала более 3 тысяч читателей. В связи с принятием решения о преобразовании центральной детской библиотеки в библиотеку для детей и юношества, в течение года коллектив этой библиотеки перестраивался на работу с новой целевой группой. Вынужденная непопулярная мера по закрытию библиотеки позволила относительно сносно существовать оставшимся библиотекам, не переводить основной персонал на условия неполного рабочего времени. Хотя финансовая ситуация в учреждении остается неудовлетворительной: по-прежнему не дают развиваться долги предыдущего периода, растет кредиторская задолженность, недостаточно средств на выплату заработной платы в размерах, предусмотренных «дорожной картой», не выделяются бюджетные средства на комплектование и подписку, приобретение новой техники, ремонты в помещениях.

**4. Формирование, движение и сохранность библиотечных фондов**

**Общая характеристика фонда.** Общий объем библиотечного фонда МБУК «БИС» на 01.01.2018 составил 359 128 экз.

На протяжении ряда лет отмечается сокращение объемов библиотечного фонда: в 2015 году на 23292 экз., в 2016 году на 2379 экз., в 2017 году на 6924 экз. – в общей сложности на 8,3% за три года. Основные причины: в результате закрытия библиотеки «Здоровье» в 2015 году из фонда этой библиотеки было списано 18314 экз., и только 4450 экз. перераспределено в другие библиотеки БИС. Устаревание фонда, книги ветшают, списываются, новые поступления не превышают списание. Значительное сокращение количества наименований периодических изданий. Отсутствие бюджетного финансирования на комплектование библиотечного фонда и подписку.

Объем краеведческого сегмента фонда в 2017 г. был уточнен, поскольку цифра, приводимая библиотеками ранее, явно не соответствовала действительности. В итоге отмечено увеличение количества краеведческой литературы на 5739 экз. (на начало 2017 года). Количество новых поступлений документов по краеведению на протяжении последних трех лет снижается (за 3 года на 28%).

По видам документов библиотечный фонд МБУК «БИС» состоит преимущественно из печатных изданий (97,3%, в т.ч. 85,4% книг), а также аудиовизуальных документов (2,5%), электронных документов на съемных носителях (0,2%).

По отраслям знаний фонд состоит из:

37,1% художественная литература,

16,8% общественно-политическая литература,

15,7% литература для дошкольников,

8,6% искусство и спорт,

8% техника,

6,6% естественно-научная литература,

5,1% литературоведение и языкознание,

2,1% сельскохозяйственная литература.

В том числе:

0,6% литература на иностранных языках,

4,2% краеведческие издания.

За последние три года происходит рост количества художественной литературы и литературы для дошкольников, на фоне уменьшения общественно-политической и технической литературы.

**Движение библиотечного фонда.** Новые поступления в 2017 году составили 6176 экз. Это составило 42,6 документа на тысячу жителей (17% от норматива ЮНЕСКО). Из них печатные издания – 6161 экз., электронных документов на съемных носителях – 15 экз. И 136 экз. сетевых локальных документов поступило в библиотечный фонд. Общее количество новых поступлений за последние три года колеблется. Если в 2015 и 2016 году оно уменьшалось, то в 2017 году оно увеличилось на 732 экз. (впервые за более чем 5 лет).

Поступление периодических изданий за последние три года уменьшилось на 58%. По сравнению с 2016 г. в 2017 году периодики поступило на 317 экз. меньше. Поступление электронных документов на съемных носителях напрямую зависит от пожертвований из различных источников. Если в 2015 и 2016 гг. поступило 65 и 93 экз. соответственно, то в 2017 пожертвовано 15 экз. электронных документов на съемных носителях. То же можно отнести и к поступлениям документов на иностранных языках (в 2015 и 2016 гг. – 34 и 19 экз. соответственно, в 2017 – всего 6 экз.).

Движение библиотечного фонда отражено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Библиотека | Новые поступления, экз.\*\* | Выбыло документов, экз. | Состоит на 01.01.2018, экз. |
| ЦГБ | 2203 | 1709 | 90 869 |
| Библиотека для детей и юношества | 918 | 1896 | 41 479 |
| Детская библиотека №4 | 828 | 563 | 14 777 |
| Библиотека №8 | 635 | 1483 | 24 425 |
| БСЧ «Лад» | 512 | 627 | 101 202 |
| Библиотека «Контакт» | 424 | 987 | 27 462 |
| Детская библиотека №2 | 362 | 380 | 33 279 |
| Библиотека №3 | 236 | 114 | 19 244 |
| Спецбиблиотека | 58 | 68 | 6391 |
| Юношеская библиотека\* | 0 | 64 729 | 0 |

\*При закрытии документы списаны и перераспределены по библиотекам БИС – см. раздел отчета 4.7

\*\* Только новые книги, без учета перераспределенного фонда

Значительную часть новых поступлений составили периодические издания – 25,8% от всех поступлений (1596 экз.).

Поступления документов последних 10-ти лет издания составили: 2660 экз. книг, 1596 экз. периодических изданий, обязательный экземпляр официальных материалов (всего 4256 экз. – 69% от всех поступлений).

Выбытие из библиотечного фонда в 2017 году составило: 13100 экз. По виду все выбывшие документы – печатные издания.

По причинам исключения:

- ветхость – 10714 экз.,

- утрата читателями – 932 экз.,

- непрофильность (истечение сроков хранения периодики) – 1454 экз.

В целом по движению фонда в библиотеках системы следует вывод: поступления (с учетом передачи из Юношеской библиотеки) во всех библиотеках (кроме библиотеки №8) превышает выбытие. Без учета передачи этот вывод относится к ЦГБ, детской библиотеке №4, библиотеке №3.

**Обновляемость библиотечных фондов** библиотек системы в 2017 году составила:

|  |  |
| --- | --- |
| Библиотека | Показатель, экз. |
| ДБ №4 | 5,6 |
| Библиотека №8 | 2,6 |
| ЦГБ | 2,4 |
| Библиотека для детей и юношества | 2,2 |
| Библиотека «Контакт» | 1,5 |
| Библиотека №3 | 1,2 |
| ДБ №2 | 1 |
| БСЧ | 0,5 |
| Спецбиблиотека | 1 |
| Итого по БИС | 1,8 |

Наиболее точно качеству и количеству поступлений соответствует цифра обновляемости детской библиотеки № 4. Их новые книги были действительно новыми (последних 3-х лет издания) и качественными по содержанию и форме.

На протяжении последних лет основным **источником комплектования** библиотечного фонда являются пожертвования из разных источников (читатели, издательства, краевые библиотеки, общественные организации, авторы и отдельные дарители). В 2017 году библиотекам было пожертвовано 3235 экз. Среди жертвователей - прихожане Рубцовской епархии (53 экз.), дочери Р. Рождественского (17 экз.), Алтайское отделение Российского детского фонда (собрание сочинений А. Лиханова - 15 экз.), «Центр СПИД» (22 экз.), издательство АСТ (8 экз.), фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» (8 экз.), Тигирецкий заповедник (20 экз.), отдельные дарители по акции РГДБ «Подари ребенку книгу» (более 600 экз.) и другие.

Пожертвования книг составляют от 20 до 86% в общем объеме новых поступлений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Библиотека | Кол-во, экз. | Доля в новых поступлениях библиотеки, % |
| ЦГБ | 1187 | 54 |
| ДБ №4 | 710 | 86 |
| Библиотека для детей и юношества | 487 | 53 |
| БСЧ | 232 | 45 |
| Библиотека «Контакт» | 204 | 48 |
| ДБ №2 | 190 | 52 |
| Библиотека №8 | 130 | 20 |
| Библиотека № 3 | 77 | 32 |
| Спецбиблиотека | 16 | 28 |

Из средств краевого бюджета поступило 284 экз. на сумму 124 872,27 руб. (на 60 экз. больше, чем в 2016 г.).

Из средств местного бюджета приобретено 48 экз. книг на сумму 8706,28 руб.

В начале года была поставлена задача ежемесячно пополнять библиотечный фонд за счет покупок из внебюджетных средств. Задача выполнена частично. В некоторые месяцы (апрель, июль, август, ноябрь) приобрести книги для библиотек не получилось. Чаще других покупали книги для ЦГБ, БСЧ, Библиотеки №3, Детской библиотеки №2.

На внебюджетные средства приобретено 155 экз. книг на сумму 35456 руб.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Библиотека | Количество, экз. | Сумма, руб. |
| ЦГБ | 57 | 17 029 |
| Библиотека для детей и юношества | 9 | 2630 |
| БСЧ | 21 | 3905 |
| Библиотека №3 | 23 | 5180 |
| ДБ №2 | 13 | 1756 |
| Библиотека «Контакт» | 15 | 1641 |
| ДБ №4 | 7 | 693 |
| Библиотека №8 | 6 | 1769 |
| Спецбиблиотека | 4 | 826 |

Кроме того, в связи с тем, что бюджетные средства на подписку не выделялись, из внебюджетных средств было подписано периодических изданий на сумму 75 728 рублей (48 названий на 2 полугодие 2017 г. и 47 названий на 1 полугодие 2018 г.).

По библиотекам БИС расходы на подписку (из внебюджетных средств и пожертвования) в 2017 году распределились так:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Библиотека | Кол-во названий, ед. | Сумма, руб. |
| ЦГБ | 36 | 45 559 |
| Библиотека для детей и юношества | 10 | 5 187 |
| БСЧ | 9 | 10 339 |
| Библиотека №3 | 5 | 6 623 |
| ДБ №2 | 6 | 6 118 |
| Библиотека «Контакт» | 5 | 3 076 |
| ДБ №4 | 5 | 5 058 |
| Библиотека №8 | 18 | 12 747 |
| Спецбиблиотека для незрячих и слабовидящих | 5 | 1 834 |

В качестве обязательного экземпляра поступило 232 экз. документов. В том числе 25 книг, 14 периодических изданий, 192 экз. официальных документов, 1 электронное издание на съемном носителе.

В счет штрафа за не вовремя сданные книги было принято 56 экз. книг на сумму 8631 руб.

В целом в 2017 году формирование библиотечного фонда зависело от того, насколько активно и эффективно библиотеки работают с внешним сообществом по поиску источников и средств на приобретение новых документов. Хорошо работали по формированию своего фонда коллективы детской библиотеки № 4, центральной городской библиотеки, библиотеки №8. В их фонд поступили новые книги хорошего качества последних лет издания. В других библиотеках (Библиотека для детей и юношества, детская библиотека №2) в поступлениях было много документов, изданных 15 и более лет назад. Во всех библиотеках системы не хватает новой литературы по всем отраслям знаний, особенно детской познавательной по естественным наукам и технике, а также качественной художественной литературы для всех категорий пользователей.

**Обеспечение сохранности фондов.**

Согласно Порядку учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, все новые поступления, выбытие документов и итоги движения библиотечного фонда отражены в Книге суммарного учета библиотечного фонда, которая ведется в электронном виде. Ежеквартально проводится сверка данных по библиотекам БИС. Регистрация поступления периодических изданий ведется в электронном виде в базе «Подписка».

В 2017 году были проверены учетные документы, организация библиотечного фонда в БСЧ «Лад», детской библиотеке №2, библиотеке «Контакт», отделе искусств центральной библиотеки (всего 4 выезда).

Большая работа проведена с **фондом юношеской библиотеки.** Были составлены соответствующие акты о выбытии документов из фонда юношеской библиотеки, отмечено выбытие и перераспределение в другие библиотеки в учетных документах (инвентарные книги, учетный и электронный каталоги). Проведено его перераспределение в количестве 64 729 экз. Списано из фонда юношеской библиотеки: по причине утраты читателями – 464 экз., по ветхости – 4809 экз.

Поскольку основная часть фонда юношеской библиотеки была переведена в библиотеку семейного чтения, сотрудники отдела комплектования и обработки 4 раза выезжали туда для расстановки фонда.

Таблица перераспределения фонда юношеской библиотеки:

|  |  |
| --- | --- |
| Библиотека | Кол-во экземпляров |
| БСЧ «Лад» | 50153 |
| ЦГБ | 4397 |
| Библиотека для детей и юношества | 2369 |
| Библиотека №8 | 795 |
| Библиотека «Контакт» | 658 |
| Библиотека №3 | 608 |
| Детская библиотека №2 | 222 |
| Детская библиотека №4 | 159 |
| Спецбиблиотека | 95 |

Проверка библиотечных фондов в 2017 году не проводилась.

В связи с отсутствием в штате переплетчика ремонт книг производился силами сотрудников библиотек. Всего отремонтировано 3096 экз. книг.

Ежемесячно проводятся санитарные дни с уборкой фонда от пыли, проветриванием помещений. В хранилищах поддерживается постоянная температура, необходимая для хранения книг. Аварийные ситуации, наносящие вред библиотечному фонду, отсутствуют.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивается с помощью систем охранно-пожарной сигнализации.

**Оцифровка документов библиотечного фонда.**

Работа по оцифровке изданий осуществляется силами сотрудников информационно-библиографического отдела ЦГБ. «Электронная библиотека» начала создаваться в 2016 году, в отчетный период эта работа была продолжена.

Основу электронной библиотеки составляют книги краеведческой тематики, а также многотиражная газета Алтайского тракторного завода «Боевой темп».

В 2017 году произведена оцифровка книг И. А. Пустынникова, К.Р. Севастьянова «Ордена Ленина Алтайский тракторный» и И. Пустынникова «Рубцовск» 1959 года издания.

Оцифрована подшивка газеты «Боевой темп» за 1950 год (136 номеров, 542 страницы). Всего на сайте МБУК БИС для просмотра и скачивания доступно 577 экз. номеров газеты (+44 номера). Файлы были скачаны 11704 раз (+ 8327).

Началось сотрудничество с АКУНБ по вопросам оцифровки. Ведущий библиограф ЦГБ побывала на стажировке в отделе оцифровки и микрографирования АКУНБ им. Шишкова, где ознакомилась с технологией работы коллег, уточнила требования к электронным документам при передаче в электронную библиотеку АКУНБ. В ноябре 2017 г. успешно состоялась первая передача документов (газета «Боевой темп» за 1945 год - 24 номера в формате PDF, 42 файла в формате TIFF 300). Освоена работа в программе «Scan Tailor», значительно улучшены навыки работы в программе «Adobe Photoshop».

Электронные документы учитываются в «Журнале учета собственных электронных документов». Общий объем сетевых локальных документов, оцифрованных в ЦГБ составляет – 577 экземпляров.

**5. Справочно-библиографический аппарат библиотеки**

От организации справочно-библиографического аппарата библиотеки зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов пользователей. В настоящее время все библиотеки Рубцовска имеют доступ к Электронному каталогу МБУК «БИС», в нём отражены все документы, поступившие в библиотеки с 1994 года, весь фонд центральной городской библиотеки. Идёт ввод ретроспективной части фондов библиотек-филиалов. Целью данной работы является полное и качественное отражение фондов библиотек в электронном каталоге для автоматизированной книговыдачи и представления электронного каталога в сети Интернет.

Совокупный объем электронного каталога составляет 239 тыс. записей. На сайте МБУК «БИС» (biblrub.ru) представлено 94,3 тыс. записей (отражены только книги). Каждая запись снабжена сиглой библиотеки-держателя документа, с адресной информацией и геолокацией. Все сотрудники библиотек владеют навыками работы с электронным каталогом.

Карточные каталоги и картотеки библиотек законсервированы с 2012 года, и используются в редких случаях, для уточнения наличия изданий до 1990-х годов.

Движение фонда отражается в учётном и алфавитном каталогах, по мере поступления и списания документов редакцию карточных каталогов осуществляют все библиотеки сети.

**Аналитическая роспись статей.**

Аналитическую роспись статей из периодических изданий осуществляют сотрудники информационно-библиографического отдела ЦГБ, методист библиотеки для детей и юношества. В связи с сокращением наименований периодики объем новых записей сокращается ежегодно. В 2017 году объем базы данных «Статьи» составил 124 тыс. записей.

**Ретроспективная каталогизация.**

В 2017 году продолжена работа по Программе введения в электронный каталог ретроспективной части фонда филиалов МБУК «БИС» (Программа ретроввода).

Общий объем записей, созданных и отредактированных по Программе ретроввода с 2013 года, составил: 18261 ед. (редакция) и 5303 (новые записи).

В 2017 г. создано 320 новых записей, отредактировано 3263 записи.

В рамках Программы созданы рабочие группы. Внесением ретроспективной части фонда занимаются сотрудники 7-ми библиотек. В ЦГБ ретроввод завершён (100% фонда внесено в ЭК), в спецбиблиотеке для незрячих и слабовидящих отсутствует техническая возможность. В библиотеках, работающих по программе ретроввода, в электронном каталоге отражено от 1 до 30% фондов.

Работа по ретровводу приносит свои результаты: при внесении книг в ЭК производится отбор и списание ветхой не пользующейся спросом и литературы, сверка фонда с учетными документами (с инвентарными книгами, книжными формулярами и алфавитным каталогом), что позволяет выявить недостачу.

В целом за 2017 год новых записей по программе ретроввода введено вполовину меньше, чем в 2016 году, что обусловлено нехваткой времени на эту работу у сотрудников, особенно в учебное время, а также недостаточным оснащением рабочих мест компьютерной техникой, низкой мотивацией работников.

Сотрудники отдела комплектования и обработки контролируют ввод ретроспективы, оказывают методическую и практическую помощь по внесению ретроспективы, проверяют правильность записей в ЭК (6 выездов в библиотеки).

В целях обучения сотрудников созданию библиографических записей, общим принципам и технологии внесения ретроспективной части фонда в ЭК главный библиограф ОКиО регулярно посещает библиотеки-филиалы. Было обучено 10 сотрудников. Заведующие библиотеками прошли стажировку на абонементе Центральной библиотеки по электронной книговыдаче, чтобы получить представление о конечном результате работы с ретроспективной частью фонда.

Необходимо увеличить темпы занесения ретроспективной части фонда библиотек БИС с целью его пропаганды для пользователей, проверки актуальности и обеспечения сохранности фонда.

**6. Организация библиотечного обслуживания населения:**

**6.1 Библиотечно-информационное обслуживание пользователей**

Информационное обслуживание пользователей ведётся по традиционным направлениям: массовое, групповое и индивидуальное. Абонентами индивидуального информирования являются преподаватели общеобразовательных школ, воспитатели детских садов, учащиеся и пенсионеры. Информирование осуществляется при личном общении, по телефону и в последнее время, через соцсети. Коллективными абонентами ЦГБ являются методические объединения учителей и ветеранские организации, в спецбиблиотеке для незрячих и слабовидящих – производственное предприятие «Рассвет», местная организация ВОС. Коллективными абонентами детских библиотек являются родители, информирование осуществляется на родительских собраниях в школах и детских садах. Для массового информирования отделом комплектования ЦГБ каждое полугодие формируется «Сводный указатель периодических изданий библиотек Рубцовска», который размещается на сайте МБУК «БИС», здесь же в разделе «О книгах и чтении» публикуются библиографические указатели новых поступлений. Центральная городская библиотека продолжает рубрику «Читай со мной» на сайте МБУК БИС, в группе ЦГБ в социальной сети «Одноклассники» создан альбом «Прочитал сам – расскажи товарищу». В трёх библиотеках проведены Дни информации.

При информационном и справочно-библиографическом обслуживании пользователей активно используются фонды библиотек, СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», ресурсы сети Интернет, собственные электронные ресурсы ЦГБ: краеведческие базы «Люди нашего города», «Даты», «Документы МСУ», «Электронная библиотека», архив ВСС «Спроси об Алтае» и др.

Для пополнения краеведческих баз собрана и оцифрована информация о почётном гражданине Рубцовска, почётном читателе ЦГБ, меценате В.С. Новикове, об истории завода «Алтайвагон», городского и районного судов, к юбилею завода АТЗ статьи из газеты «Боевой темп» разных лет - для издания «юбилейного» выпуска заводской многотиражки.

Продолжают пользоваться популярностью у удаленных пользователей услуги виртуальной справочной службы «Спроси об Алтае». За отчётный период в Виртуальной справочной службе «Спроси об Алтае» зарегистрировано 2713 пользователей; задано 158 вопросов; посещений зарегистрированных пользователей – 1533; всего посещений –  253438.

В 2017 году библиотеки выполнили 6810 справок, для пользователей изготовлено 16500 копий документов, оказана помощь при регистрации на портале «Госуслуги РФ» около 600 пользователям.

**6.2 Обслуживание различных категорий пользователей**

Для дошкольников в библиотеках работают «Школы радостного чтения», клубы выходного дня и творческие мастерские.

Учащимся школ и студентам предоставляется информация в помощь образовательной деятельности, организованы познавательные и досуговые мероприятия.

Для маломобильных пользователей - выездные мероприятия и надомное библиотечно-информационное обслуживание.

Руководители детского чтения и родители являются абонентами коллективного и индивидуального информирования о детских книгах и традициях семейного чтения.

Пожилые люди – одна из самых активных категорий пользователей, для них организованы занятия по компьютерной и финансовой грамотности, клубы по интересам, различные тематические программы и встречи.

Удаленные пользователи составляют 5% от общего числа пользователей библиотек – это зарегистрированные пользователи ВСС «Спроси об Алтае», получающие ответы на запросы краеведческого характера.

Подписчики на аккаунты библиотек в соцсетях, посетители сайтов МБУК «БИС» - для них ведется коллективное информирование о мероприятиях, ресурсах, услугах и др.

В настоящее время доля посещений пользователей, получающих библиотечные услуги стационарно, составляет половину от общего количества посещений библиотек. Объективно ситуация складывается таким образом, что библиотеки должны быть там, где люди сегодня проводят большую часть своего свободного времени – в виртуальном пространстве. При этом библиотеки переосмысливают форматы стационарной работы, с тем, чтобы привлечь в физическое пространство библиотек широкие слои населения.

**6.3 Обслуживание пользователей по направлениям.**

**продвижение чтения**

С каждым годом городской чемпионат «Олимпийские игры по чтению» вызывает всё больший интерес у юных рубчовчан, в 2017 году участниками игр стали более ста детей в возрасте от 5 до 7 лет.

В ежегодной акции «Весь Рубцовск читает детям» приняли участие 3458 детей и 23 волонтера - члены городской Молодежной палаты (студенты РАПТ, АлтГУ, медколледжа и старшеклассники школ города), на мастер-классах библиотекарей они освоили технику выразительного чтения и читали вслух малышам в школах, детских садах и библиотеках.

Детская библиотека № 4 успешно реализовала программу «ПроЧтение», дети знакомились с незаслуженно забытыми книгами и открывали для себя новых авторов, проведено 43 мероприятия.

Акция «Библионочь-2017» организована в четырёх библиотеках, её участниками стали более 550 рубцовчан. В библиотеке для детей и юношества она прошла под девизом «Местные гении», 150 участников приняли участие в различных мероприятиях: чемпионате по самолётостроению, мастер-классах по аэробике и роботостроению, интеллектуальном марафоне, квест-игре «В тёмной комнате», танцевальном флеш-мобе «Диско», каждое мероприятие проводил представитель творческой интеллигенции Рубцовска. Центральная библиотека вновь удивила своих гостей - впервые в Рубцовске побывали специалисты краевого туристического центра  «Горная аптека» с выездной экспозицией,  «Гениальный концерт» дали музыканты кавер-группы «Унесенные вечером», популярностью у молодежи пользовалась выставка «Старая квартира» с предметами быта 1970-х годов - работающей пишущей машинкой, настоящим фильмоскопом и другими вещицами, исчезнувшими из обихода наших современников.

К Общероссийскому Дню библиотек и в дни летних каникул библиотеки провели различные уличные акции и праздники. Впервые рубцовские студенты приняли участие во Всероссийском квесте «Читай, страна!» в центральной городской библиотеке. Сотрудники Центральной городской библиотеки присоединились к всероссийской интернет-акции "Я библиотекарь, потому что…". Библиотекари поделились впечатлениями о своей работе и предложили читателям ответить на вопрос «Я читаю книги, потому что…». Акция вызвала большой интерес в соцсетях.

В 2017 году реализованы два проекта по благоустройству библиотечной площадки - с участием читателей и волонтёров установлены яркий арт-объект «Литературная скамейка» для чтения и велопарковка с корзинкой для буккроссинга у библиотеки для детей и юношества.

В течение года 4 раза была проведена акция «Читающий троллейбус». Все акции проводились с привлечением волонтёров – учащихся Рубцовского педагогического колледжа и отряда «Ледокол». Участниками акции стали 524 пассажира.

Традиционным направлением в работе по продвижению чтения являются книжные выставки, приведем примеры наиболее удачных из них: «Что почитать, чтобы: удивиться, знать, исцелить душу, увидеть мир иначе» в центральной библиотеке, «Октябрь. 1917: взгляд из ХХI века» в библиотеке № 8. В связи с юбилеем революции вновь стали востребованными книги Троцкого Л. «К истории русской революции»; Соколова М. Д. «Грозное лето», Деникина А. И. «Путь русского офицера» и др.

Юбилеи писателей – хороший повод напомнить о книгах выдающихся авторов. Так, литературный вечер «Писатель земли сибирской» о жизни и творчестве Валентина Распутина получил высокую оценку преподавателей литературы, проведен для молодежи 9 раз.

Впервые в нашем городе проведен поэтический баттл. Три команды представителей интеллигенции - рубцовские поэты, филологи и библиотекари, соревновались в декламации стихотворений поэтов-шестидесятников.

В День города на площади им. Ленина сотрудники муниципальных библиотек провели программу «Читай Рубцовск», наградили «Лучших читателей» 9-ти библиотек.

Всего по направлению проведено 425 мероприятий.

**краеведческая деятельность**

В год юбилея и края в 9-ти библиотеках Рубцовска реализован проект «Читай Алтай», поддержанный грантом Губернатора Алтайского края в сфере культуры.

Цель проекта - продвижение лучших произведений литературы об Алтайском крае и его выдающихся уроженцах, достигнута. В рамках проекта в библиотеках города Рубцовска проведена работа по популяризации двух краевых издательских проектов: антологии «Образ Алтая в русской литературе» и серии книг «Алтай. Судьба. Эпоха».

В целях продвижения книг об Алтайском крае и его выдающихся уроженцев в библиотеках организованы презентации книг, книжные выставки, беседы. С большим успехом прошли 5 встреч с писателями из города Барнаула.

Ключевыми мероприятиями проекта стали Марафоны чтения вслух антологии «Образ Алтая в русской литературе» (на площадках 3-х библиотек). Марафон «Читай Алтай» продолжался в общей сложности 9 часов, 108 чтецов прочли вслух фрагменты произведений 25 авторов для 400 слушателей. В 2017 г. в центральной библиотеке тома антологии попали в десятку самых выдаваемых книг – 415 книговыдач. Среди краеведческих изданий в рейтинге самых выдаваемых занимает журнал «Алтай» (выдан 529 раз).

Всего в рамках проекта проведено 93 мероприятия, участниками которых стали более 3500 человек.

Читатели библиотеки для детей и юношества впервые приняли участие в краевой интерактивной викторине «Веб-гонки «Время знать свой край».

В библиотеках проведены: викторины «Знатоки Алтайского края», «Города края», встреча с алтайской сказкой «Сто умов», слайд-путешествие «Алтай – сказочный край», слайд-беседа "Алтай в лицах", исторический экскурс «Алтай в зеркале тысячелетий», презентация «Знай наших!», вечер «Мой удивительный край», слайд-беседа «Алеша – памятник и человек», встречи с поэтами города Рубцовска.

В библиотеке № 8 регулярно проводятся рекомендательные индивидуальные беседы с читателями по пропаганде книг краеведческой тематики. Наибольшим спросом пользовались следующие книги алтайских авторов: «Плакала кукушка» В. Потанина, «Не хочу в Нормандию» Ю. Нифонтовой, рассказы А. Балабиной, «Рассказы-2» П. А. Люкшина, «Год Колчака» К. Сомова, «Неизвестный Алтай. Города-призраки», «Лихолетье войны» А. Муравлева. После проведения мероприятий «Алтай. Судьба. Эпоха» и «Алеша – памятник и человек» к книгам серии «Алтай. Судьба. Эпоха» проявили интерес читатели не только старшего поколения, но и школьники. Особенно пользовались спросом книги о М. Калашникове и А. Скурлатове.

Видео-презентация «С днем рождения, земля алтайская!» и познавательный час «Они прославили Алтай» в детской библиотеке №2, исторический экскурс «Алтай в зеркале тысячелетий» в БСЧ «Лад», историческое путешествие «Открывая города страницы» и познавательная программа «Посвящаю, мой город тебе» в библиотеке для детей и юношества. Организованы городские конкурсы творческих работ «Чудеса моего края», работы в номинациях рисунок и электронная презентация представил 61 участник и поэтический конкурс «Зелёный листок», стихотворения в четырёх номинациях представили более 40 участников. Дети и подростки стали активными участниками акции «День детской краеведческой книги на Алтае».

В центральной городской библиотеке экспонировались передвижные фотовыставки, посвященные юбилею Алтайского края: «Живая природа Алтая», «В объективе Алтайской правды», «Кислород Пикета. Сростки – навсегда», предоставленные в библиотеку партнерами – АКУНБ, Тигирецким заповедником и Всероссийским государственным мемориальным музеем Шукшина.

Для участия в программе «Библионочи» Рубцовск посетили специалисты Центра алтайского гостеприимства «Горная аптека» (г. Барнаул), которые познакомили рубцовчан с уникальной музейной экспозицией.

В юбилейный для города и края год было проведено 172 мероприятия, число посещений составило - 5231.

**патриотическое воспитание**

Основные направления патриотического воспитания в библиотеках – это проведение мероприятий к памятным датам истории страны и пропаганда культурно-исторического наследия России.

Наиболее эффективные и востребованные формы работы - обзоры литературы и выразительное чтение. После обзора «Книги Великой Отечественной войны» в детской библиотеке № 4 дети взяли для чтения более 30 книг. В библиотеке «Лад» учащиеся **Алтайской общеобразовательной коррекционной школы №2 (для слабовидящих)** читали стихи собственного сочинения, посвященные ветеранам. Юные читатели библиотеки для детей и юношества, библиотеки «Контакт» и детской библиотеки №2 ежегодно участвуют в краевом флэшмобе «Связь поколений не прервется». Они приходят к Вечному огню и читают стихи алтайских поэтов о войне. В 2017 г. участниками акции стали 105 человек.

В библиотеке № 8 неоднократно проведёны: урок памяти «Ты выстоял, великий Сталинград!», посвящённый 75-летию начала Сталинградской битвы урок мужества «Нашей Армии герои», литературно-музыкальная композиция «Письма с фронта любимым»». Большой интерес вызвала акция «Звезда героя» ко Дню Победы, в ходе которой читатели на красных звёздочках написали имена своих родных – участников войны и тружеников тыла.

В Администрации города Рубцовска Центральная городская библиотека провела круглый стол «На историческом повороте», посвященный 100-летию Великой российской революции 1917 года и началу гражданской войны в России. Здесь были развернуты две выставки: книжно-иллюстративная выставка «1917» из фондов центральной городской библиотеки и выставка экспонатов из фондов городского краеведческого музея «Символы Октября». Оформлена инсталляция «1917» с копиями ретро-материалов.

Программа круглого стола включала выступления ученых, общественных деятелей, сотрудников библиотеки и музея. Сотрудники центральной городской библиотеки представили обзор литературы о событиях 1917 года «Взгляд через столетие», книги из редкого фонда библиотеки, среди которых есть уникальные экземпляры. Большой эмоциональный отклик получило выступление «Тема революции в русской литературе». Слушатели вспомнили знакомые строки из произведений поэтов и писателей – современников революции. Познакомили с уникальным мультимедийным проектом «1917. Свободная история». Участниками этой информационной акции стали 150 человек.

Выставка «1917» продолжила работу в центральной библиотеке. Книги активно просматривались читателями. У выставки фотографировались. Наиболее активно выдавались «Белая гвардия» М. Булгакова, новые книги, приобретенные специально для данной выставки, книги из серии ЖЗЛ о героях революции, энциклопедия «Великая Октябрьская социалистическая революция». В фойе библиотеки к юбилею революции разместилась инсталляция, состоящая из цифр – 1917 - с портретами главных героев событий, копиями газет и декретов того времени, стихами, лозунгами. Необычный объект привлекал внимание посетителей, которые высказывали положительнее отзывы.

С истоками родной культуры знакомят мероприятия библиотек, посвящённые Дню родного языка и Дню православной книги. В этом году Марафон чтения вслух был посвящён русскому пасхальному рассказу. На двух площадках, в центральной городской библиотеке и библиотеке для детей и юношества, 66 чтецов разных возрастов прочли вслух 38 произведений русских классиков, чтения продолжались на протяжении 7-ми часов.

В библиотеке «Контакт» реализована программа «В мире русской народной культуры». Самое востребованное мероприятие в библиотеке «Лад» – праздничная программа «Час русских традиций», построенная на рассказе о русской кухне, семейных посиделках и праздниках.

**правовое воспитание**

Для детей и подростков проведены: беседа «Маленьким детям – большие права», интерактивная игра «Право выбора» для студентов РАПТ (ЦДБ). Беседа «Подросток и правоохранительные органы» с участием инспектора по делам несовершеннолетних (Детская библиотека № 4).

Популярными остаются мероприятия по правилам дорожного движения: «Осторожно Светофор!» (ЦДБ), «Знакомство со светофором», викторины «Азбука дорожного движения» и «Азбука безопасности» (Детская библиотека №2).

**деятельность Публичных центров правовой информации (ПЦПИ)**

В МБУК «БИС» организованы: общедоступный информационный центр (ОИЦ) в центральной городской библиотеке (открыт в 2000 году) и ПЦПИ в библиотеке семейного чтения «Лад» (открыт в 2010 году). Здесь работают квалифицированные сотрудники, выполняющие запросы правового характера, организующие мероприятия по финансовой и компьютерной грамотности, встречи со специалистами, оказывающие помощь в регистрации и работе на портале Госуслуг, а также предоставляющие сервисные услуги посетителям (ксерокопирование, сканирование, ламинирование, распечатка текстов, отправка по электронной почте и др.).

В ОИЦ ЦГБ правовое информирование осуществляется по направлениям:

- информирование в виртуальном пространстве (Правовые новости на сайте библиотеки и в соцсети «Одноклассники»);

- обучение и помощь при работе на портале «Госуслуги»;

- выполнение правовых запросов посетителей (290 запросов, выдано 872 копий правовых документов).

- проведение встреч со специалистами: в связи с изменениями законодательства о льготах состоялась встреча ветеранов труда со специалистом управления соцзащиты.

Прием граждан в центральной библиотеке провел Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае Б.В. Ларин (19 человек).

В последние три года наблюдается спад интереса к правовым вопросам, при этом значительно возросло количество обращений граждан, которым необходима помощь в регистрации, работе и получении услуг на портале «Государственные услуги РФ». С июня 2017 года отмечен рост обращений – более 600 граждан обратились за помощью и индивидуальной консультацией. Также есть большой интерес к обучению работе на портале (проведено 6 занятий, обучено 12 человек). Для оперативного обслуживания граждан налажено сотрудничество с Администрацией города, отделом УФМС и паспортным столом УВД.

Тема продвижения государственных услуг очень актуальна. Для обучения читателей работе на портале «Госуслуги» необходимы хорошие компьютеры. Сотрудники библиотеки работают над проектом для получения гранта с целью обновления технических средств.

ПЦПИ в библиотеке семейного чтения предоставляет услуги жителям микрорайона «Черемушки». Здесь читатели пользуются услугами: доступ к СПС «Гарант» и «Консультант Плюс», к сети Интернет, электронная почта. За правовой информацией обратился 301 человек, выдано более 800 копий правовых документов.

Для учащихся школ проведены: правовой урок "Твои права, призывник", слайд-беседа "Потребитель и его права", правовой урок "В мире прав и обязанностей".

**деятельность Школ компьютерной грамотности**

Школы компьютерной грамотности работают в двух библиотеках: центральная городская и библиотека № 3, оборудованные компьютерами с доступом к сети Интернет.

В центральной библиотеке обучение пользователей работе на ПК осуществляется на 5-ти компьютерах по программам:

- информационные занятия для начинающих пользователей;

- тематические групповые занятия для опытных пользователей;

- индивидуальные консультации.

Проведено 43 занятия, обучено 56 человек, 201 посещение.

Проводятся индивидуальные консультации при работе с СПС, ресурсами Интернета. Занятия пользуются большой популярностью. Начинающие пользователи после окончания занятий переходят на тематические, посещают другие мероприятия библиотеки.

В библиотеке № 3 организован кружок «КомпАс» для детей и родителей. Занятия проводятся на 3 компьютерах. Занятия направлены на обучение детей и родителей уверенному владению офисными программами MS Word, Microsoft PowerPoint и других.

Проведено 42 занятия для 36 человек.

**повышение финансовой грамотности**

В МБУК «БИС» работают три сертифицированных финансовых тьютора (центральная библиотека, библиотеки № 3, № 8), участвующие в реализации программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Алтайском крае» на 2014-2018 годы.

Второй год библиотеки города принимают участие во Всероссийской неделе сбережений:

- проводилось информирование посетителей по вопросам финансовой грамотности, раздавались тематические материалы и буклеты;

- оформлены выставки книг по финансовой грамотности.

- дважды (для ветеранов и школьников) проведены встречи с начальником операционного отдела КПК «Резерв» по теме «Сохранение и безопасность личных финансов»;

– для детей и подростков проведены познавательные программы «Мои финансы», «Деньги. Семейный бюджет», видео-беседа «Безопасность использования банковских карт».

- для взрослых «Банковский продукт – кредитные карты», слайд-беседа «Бережное потребление. Финансовая безопасность», «Мошенничество с банковскими картами. Уловки супермаркетов».

В рамках недели проведено 14 мероприятий для 330 участников.

**деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних**

В целях организации безопасного познавательного досуга детей и подростков в библиотеках работают клубы по интересам и творческие мастерские: «Светлячок» - клуб выходного дня, «Цветные фантазии» - творческая мастерская, «Вдохновение +» - хобби-клуб для подростков (Библиотека для детей и молодёжи), «Колобок» и «Весёлая карусель» - клубы выходного дня, «Сам себе я кукловод» - театральный кружок (Детская библиотека № 2), «#неМалевичи» - арт-студия (Детская библиотека № 4), «Читаем и играем» - клуб выходного дня (Библиотека «Контакт»), «Субботний вечер с книгой» - клуб громких чтений (Библиотека семейного чтения «Лад»). Занятия в клубах проходят по воскресеньям 2 раза в месяц бесплатно для всех желающих. Во время занятий дети отвечают на вопросы викторин, рисуют, изготавливают поделки из различных материалов, читают вслух. Проведено 556 мероприятий, 12472 посещений

В дни летних каникул организуются «Летние игры» - игровые программы, викторины и мастер-классы. Всего в летний период проведено 389 мероприятий, посещения – 6942. Читающих летом детей – 3270 чел., участников Летних игр – 290 чел.

Библиотека «Лад» организует мероприятия для 69 воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних комплексного центра социального обслуживания населения города Рубцовска.

В центральной библиотеке созданы условия для проведения безопасного и комфортного досуга несовершеннолетних, в том числе стоящих на учете в КДН – компьютеры с доступом в интернет, бесплатный Wi-Fi, досуговые журналы, настольные игры. Зачастую ребята приходят в библиотеку сразу после занятий в школе и проводят свободное время здесь за журналами, компьютерами (в том числе в учебных целях) или общением.

**профилактика наркомании**

Не самое популярное направление работы в библиотеках. В настоящее время в городе нет интересных специалистов-наркологов, способных выступить спикерами и экспертами в дискуссионных мероприятиях для подростков и молодёжи.

В библиотеке для детей и юношества состоялись мероприятия по профилактике наркомании для студентов РАПТ беседа «Наркотики – мой ад» и психологический практикум «Я выбираю жизнь». В библиотеке №8 педагоги отметили важность и необходимость видеобеседы по профилактике пивного алкоголизма и наркомании «Уж сколько их упало в эту бездну…». На примерах из жизни мировых звёзд, кумиров молодёжи, погибших от наркотиков в расцвете своей популярности, библиотекари попытались убедить ребят задуматься о том, что курильщиками, алкоголиками и наркоманами не рождаются, а становятся по собственной воле. Видеобеседу посетили 80 учащихся школ микрорайона. К мероприятию оформлялась книжная выставка «Мы выбираем здоровье. А ты?», библиотекари обратили внимание подростков на книгу Ч. Айтматова «Плаха».

**пропаганда здорового образа жизни**

В течение года библиотеки города приняли участие в трёх акциях по профилактике ВИЧ/СПИД – оформлены информационные стенды с раздаточными материалами, опубликованы посты в соцсетях. Информационным партнёром акций стал Рубцовский Центр-СПИД – в библиотеки переданы информационные плакаты, листовки и брошюры.

В рамках месячника по ЗОЖ проведены беседа «Алкоголь - коварный враг» и интерактивная игра «Олимпийская мозаика» в библиотеке для детей и юношества, познавательная игровая программа «Букет здоровья» в детской библиотеке № 2.

Лекторий по здоровому образу жизни «Для тех, кто ценит свое здоровье» проводился в центральной городской библиотеке с приглашением врачей и медицинских консультантов.

Самым востребованным мероприятием в БСЧ «Лад» по данному направлению стала игровая программа «Здоров будешь – все добудешь».

**духовно – нравственное воспитание и эстетическое развитие личности**

Продолжается сотрудничество с Рубцовской епархией. Совместно проводятся: Кирилло-Мефодиевские чтения, уроки чтения на церковнославянском языке в День родного языка, ежегодный марафон чтения в День православной книги. В 2017 году марафон прошел в двух библиотеках, увеличилось число участников. Священнослужители и жители города читали вслух пасхальные рассказы русских писателей. В рамках II фестиваля православной культуры «Ангельский собор» в отделе искусств прошли студенческие чтения «Уроки истории: о хоровом искусстве на рубеже 19-20 веков». В завершении просветительской программы выступили хор студентов музыкального колледжа и Архиерейский хор.

Библиотекари уделяют внимание нравственному воспитанию детей и подростков. Так, в центральной библиотеке и библиотеке семейного чтения состоялись беседы-диалоги с элементами ролевой игры «Искусство жить вместе» и «Что значит жить достойно». Вместе с библиотекарями старшеклассники размышляли о таких категориях, как достоинство, честность, совестливость, справедливость, гуманность, милосердие, толерантность. Мероприятия получили хорошую оценку со стороны педагогов.

Отдел искусств центральной городской библиотеки – одна из культурных площадок города Рубцовска, здесь проводятся встречи с деятелями культуры и искусства, дебюты начинающих артистов, творческие и фото-выставки.

Сотрудничество с детскими музыкальными школами, музыкальным колледжем и творческими коллективами города приносит свои результаты. Состоялись музыкальные вечера и концерты: «Концерт камерной музыки», «Жизнь прекрасна». При полном аншлаге прошел творческий вечер нашей землячки, а ныне жительницы Санкт-Петербурга талантливой пианистки Марии Максимовой, которая порадовала рубцовчан мастерским исполнением произведений из балетов П.И. Чайковского «Щелкунчик», «Лебединое озеро», «Спящая красавица», Л. Минкуса «Дон Кихот».

В библиотеке для детей и юношества востребованным является лекторий по мировой художественной культуре.

В библиотеке «Контакт» реализована программа эстетического воспитания «Волшебная сила рисунка» о художниках-иллюстраторах детских книг. Дети познакомились с творчеством Ю. Васнецова, О. Васильева, Э. Булатова, Н. Гольц, Б. Дехтярёва, А. Лаптева, Т. Мавриной, Е. Рачева, Н. Устинова, Г. Спирина. В ходе занятий они увидели «Золушку» глазами художников Васильева и Булатова, «Красную шапочку» - Дехтярева и Диодорова. За два года работы по программе дети познакомились с творчеством 20 художников – иллюстраторов.

**экологическое образование и просвещение**

Год экологии в библиотеках был насыщен разнообразными интересными событиями.

В центральной городской библиотеке экспонировались передвижные фотовыставки «Живая природа Алтая» и «Подводный мир Дальнего Востока». Прекрасным дополнением выставки стал фотоальбом «Живая природа Алтая», подаренный библиотеке Алтайтурцентром. С экспонатами выставок познакомились более тысячи человек, индивидуальных посетителей и участников мероприятий, специальная экскурсия была проведена для воспитанников комплексного центра социального обслуживания «Заря».

Проведен городской поэтический конкурс «Зеленый листок», работы оценивались в номинациях «Экология», «Родная природа», «Мой город и край». В конкурсе принял участие 41 человек в возрасте от 7 до 80 лет. Лучшие работы участников конкурса будут опубликованы в сборнике стихов в 2018 году.

В библиотеке «Контакт» прошел конкурс проектов «Защитим то, что любим». Дети подготовили проекты по экологии об озере Яровом, о загрязненности воздуха, о лебедином озере Светлом, об экологическом состоянии реки Алей. Всего было подготовлено 12 проектов. Проведена акция «Мои дела в защиту природы». Ребята писали небольшой рассказ о том, что они делают, чтобы сберечь и защитить нашу природу (написано 28 рассказов). Совместно с детьми был изготовлен лэпбук «Экология», который вызывает большой интерес среди младших школьников.

В библиотеке № 8 реализована программа «Экология и мы», особый интерес у учащихся вызвала метео-викторина по экологии «Знаете ли вы, что…», экологический турнир «Береги свою планету, ведь другой похожей нету!» и слайд-беседа «Заповедники России».

В течение года читатели детских библиотек знакомились с зоо-портретами ежа, зайца, собаки и других животных. Самыми интересными оказались познавательный час «Почему «медведь?» в библиотеке «Лад», и акция «День снежного барса на Алтае» в библиотеке для детей и юношества.

В детской библиотеке №2 прошли в кукольные представления для дошкольников «Прогулка по лесным тропинкам» и «Про хвосты и хвостики».

Детская библиотека № 4 приняла участие во всероссийском «Заповедном уроке», в рамках акции проведено 11 уроков, вниманию читателей были предложены уникальные видео и фото-материалы, а библиотека награждена дипломом от организаторов акции.

В рамках Общероссийского проекта «ЭКОДВОР» в городе Рубцовске в библиотеке для детей и юношества прошла бесплатная ярмарка. Все желающие смогли принести для обмена книги, вещи, обувь, канцтовары, игрушки, корм для животных. Экологический смысл ярмарки – дать вторую жизнь вещам, бывшим в употреблении. Каждый желающий получил в руки маршрутный лист и прошел испытания на площадках: «Книгообмен» (занимательные и литературные вопросы); «Мой стиль» (экологическая познавательная игра про вред, который наносит нерациональное использование вещей); «Мир игрушек» (составление мозаики из пластиковых крышечек). В экологическом празднике приняли участие более 50 человек.

Большой отклик у горожан вызвала экологическая добровольческая акция «Крышечки\_Рубцовск». Несколько месяцев более 100 жителей Рубцовска собирали пластиковые крышечки и сдавали их на утилизацию. Всего было собрано 280 кг крышечек, на вырученные средства заказаны книги для незрячих и слабовидящих читателей.

В ходе акции «Добрые руки для преданных друзей» читатели детской библиотеки №2 и библиотеки «Контакт» собрали более 100 кг продуктов для питомцев приюта «Алиса». Ребята из библиотеки «Контакт» вместе с заведующей совершили экскурсию в приют и продолжают сбор корма для животных.

Реализован проект «Экограффити «Незабываемая природа» при финансовой поддержке ГБФ «Развитие. В рамках проекта на стене Центральной городской библиотеки были закрашены надписи асоциального характера и учащимися детской художественной школы нарисован горный пейзаж в технике аэрографии.

На сайте «Рубцовск: вся гамма жизни» обновлен раздел «Экология Рубцовска» - добавлены статьи из местных газет об экологических проблемах города и района.

Всего по данному направлению проведено 780 мероприятий, участниками которых стали более 19 тысяч человек разных возрастов.

**работа с особыми группами населения**

В настоящее время помещения библиотек не соответствуют установленным требованиям доступности общественных зданий для инвалидов. Тем не менее библиотечное обслуживание маломобильных граждан и людей с инвалидностью осуществляют все библиотеки МБУК «БИС», которые являются центрами информации, образования, реабилитации и досуга. В целях повышения доступности библиотеки для инвалидов на входной двери специальной библиотеки размещены цветовые маркеры и таблички визуально-тактильной информации доступности помещения. На 19 единиц пополнен библиотечный фонд документов в специальных форматах для незрячих читателей.

Читателями городских библиотек являются 954 человека с инвалидностью. Для успешной работы с данной категорией пользователей установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых, Советами ветеранов, благотворительными организациями. Без участия муниципальных библиотек не обходится проведение ни одного из мероприятий, посвященных Дню пожилого человека, Дню инвалидов и Международному Дню Белой трости.

Для незрячих и слабовидящих граждан услуги предоставляет специальная библиотека. Библиотека предлагает ассистивные услуги незрячим читателям: сопровождение в социально-значимые учреждения, изучение нового пешеходного маршрута от спецбиблиотеки до ООО «РП «Рассвет», остановок транспорта, отделения Сбербанка, сопровождение и оказание помощи участникам городского фестиваля творчества инвалидов и др.

Надомный абонемент маломобильных граждан осуществляют три библиотеки. Специальная библиотека обеспечивает изданиями специальных форматов 50 инвалидов по зрению проживающих в г. Рубцовске автотранспортом, Библиотека для детей и юношества и библиотека № 8 осуществляют надомное обслуживание читателей-инвалидов плоскопечатными изданиями, посредством книгоношества (сотрудники библиотек и волонтёры). Число читателей «надомного абонемента» увеличилось на 10 человек. В этой группе пользователей количество читающих литературу по РТШ и «говорящие» книги на кассетах сократилось. Увеличилось число пользователей «говорящих» книг на флеш-картах. Количество читающих «говорящие» книги на дисках не изменилось по сравнению с 2016г. - 24 человека.

На дистанционном обслуживании спецбиблиотеки находятся 2 человека, проживающих в селе Новоегорьевское, этим читателям литература на флеш-картах доставляется по почте.

Ежегодно спецбиблиотека проводит конкурс на лучшего читателя по системе Брайля «Слова под пальцами летали и в книжный мир меня вели». В 2017г. в конкурсе приняли участие 7 человек, владеющих навыками письма и чтения по Брайлю.

В День города сотрудники спецбиблиотеки провели тифлоэкскурсию по праздничной площади для инвалидов по зрению. Впервые была организована адаптированная экскурсия в храм Михаила Архангела. Накануне экскурсии в библиотеке участники познакомились с объемными изображениями православных храмов, альбомами с рельефно-графическими иллюстрациями икон, храмов и их описанием. В экскурсии приняли участие тринадцать инвалидов по зрению I-II групп.

Два читателя спецбиблиотеки приняли участие в марафоне чтения вслух «Читай Алтай», они прочли заранее переведенный на шрифт Брайля.

Всероссийская акция «Библионочь» в спецбиблиотеке прошла под девизом «Мир без барьеров». Впервые акция проводилась на двух площадках: в спецбиблиотеке и на специальной реабилитационной площадке ООО «РП «Рассвет». Участниками акции стали незрячие читатели библиотеки и будущие педагоги - студенты Рубцовского педагогического колледжа. Они познакомились с сенсорной площадкой для отработки навыков ориентирования людей с проблемами зрения в городских условиях. Читатели спецбиблиотеки - инвалиды по зрению провели мастер-классы по владению шрифтом Брайля. Все желающие попробовали самостоятельно написать свою фамилию с помощью брайлевского прибора для письма и специальной печатной машинки.

В библиотеке № 8 для инвалидов проведены праздничная программа «Сиреневый вечер» и литературно-музыкальная композиция «Письма с фронта любимым». В библиотеке работают клубы «Собеседник» и «Журавушка».

Библиотека для детей и юношества продолжает работу по программе «Доктор Книга», организовано семь выездных кукольных спектаклей для детей-инвалидов, проживающих в специализированном доме для инвалидов.

Детская библиотека № 4 организует познавательные и творческие мероприятия для слабовидящих детей: мастер-классы, конкурс чтецов, развлекательные каникулярные встречи.

Библиотека «Контакт» осуществляет информационную поддержку и организацию досуга жителей Дома-интерната для престарелых и инвалидов, для них организован клуб «Поддержка», в котором 49 постоянных участников.

Всего для данной группы проведено 204 мероприятия, посещения составили 3207.

**обслуживание этнических групп населения**

Переселенцы, граждане и уроженцы республик СНГ обращаются в центральную библиотеку за помощью в оформлении документов через портал Госуслуг.

**содействие воспитанию семейных ценностей и ответственного родительства**

По данному направлению наиболее активно работает специализированная библиотека семейного чтения «Лад». В 2017 году здесь проведено 52 мероприятия, посещения составили 1214 чел.

Основная направленность мероприятий - приобщение к традициям семейного чтения: родительские собрания «Традиции семейного чтения», «Доброму чтению наше почтение», «Семейный досуг в библиотеке», просмотры фильмов в летний период в «Семейном кинотеатре», развлекательная программа «Беби-Бум веселый шум», слайд-история «10 историй любви», слайд-беседы «Чайные традиции», «Широкая масленица» праздничная программа «Королевский урожай» и др.

К Дню семьи проведен конкурс выразительного чтения «И вся моя семья со мной» с чтением стихов, веселыми конкурсами, литературными викторинами.

Благодаря индивидуальной работе с молодыми родителями в библиотеке увеличивается число читающих семей, в настоящее время их 130. Семьям оказывается информационная помощь по воспитанию детей, рациональному ведению хозяйства, здоровому образу жизни и т.д. Многие из них посещают массовые мероприятия библиотеки.

В уголке семейного чтения и воспитания родителям представлены экспозиции: «Все прекрасное в сказках», «Мамы дочки и сыночки», «Когда дома всей семьей», «Читаем вместе», и др.

Книговыдача по данному направлению в 2017 году составила 764 экз., в 2016 – 689 экз. Это обусловлено увеличением читающих семей и проявлением интереса к данной тематике.

**Работа клубов и объединений при библиотеке**

В библиотеках БИС работают 16 клубов и объединений для взрослых (количество участников 402), 13 - для детей (количество участников 276), 1 молодежный клуб (количество участников 10).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | наиболее активные клубы и объединения | в каких библиотеках действуют | количество участников |
| 1 | Русский литературный клуб | ЦГБ | 20 |
| 2 | Клуб любителей чтения | ЦГБ | 40 |
| 3 | Литературно-музыкальная гостиная | ЦГБ | 35 |
| 4 | Клуб вязания | ЦГБ | 25 |
| 5 | «Золотые годы» | ЦГБ | 30 |
| 6 | «Светлячок» - клуб выходного дня | Библиотека для детей и юношества | 25 |
| 7 | «Вдохновение+» - хобби-клуб | Библиотека для детей и юношества | 20 |
| 8 | «Цветные фантазии» - творческая мастерская | Библиотека для детей и юношества | 20 |
| 9 | «Ледокол» - волонтёрский отряд | Библиотека для детей и юношества | 10 |
| 10 | «Калейдоскоп» | Библиотека № 3 | 36 |
| 11 | «Журавушка» | Библиотека № 8 | 26 |
| 12 | «Собеседник» | Библиотека № 8 | 42 |
| 13 | Литературный клуб "В кругу друзей" | БСЧ "Лад" | 36 |
| 14 | Семейный клуб "Уют-компания" | БСЧ "Лад" | 25 |
| 15 | Клуб громких чтений "Субботний вечер с книгой" | БСЧ "Лад" | 15 |
| 16 | «Читаем и играем» | Библиотека «Контакт» | 10 |
| 17 | «Поддержка» для жителей Дома –интерната для престарелых и инвалидов | Библиотека «Контакт» | 49 |
| 18 | «Сам себе кукловод» | Детская библиотека №2 | 11 |
| 19 | «Колобок» | Детская библиотека №2 | 30 |
| 20 | Арт-студия «Клякса» | Детская библиотека №4 | 20 |
| 21 | «Школа БесПолезных наук «ПоНаРоШКу» | Детская библиотека №4 | 20 |
| 22 | «Кино на равных» | Спецбиблиотека | 10 |
| 23 | «Хозяюшка» | Спецбиблиотека | 12 |
| 24 | «Азбука рукоделия» | Спецбиблиотека | 7 |

На занятиях в клубах дети знакомятся с лучшими книгами детских писателей и творчеством художников посредством театрализованных кукольных представлений, осваивают разные техники декоративно-прикладного творчества, инсценируют небольшие сказки, делают поделки, постигают азы выразительного чтения и компьютерной грамотности.

Клубы и любительские объединения для взрослых – это неформальные площадки для общения, творчества, познания, обучения новым технологиям.

**Внестационарное обслуживание**

Основные формы внестационарного обслуживания в библиотеках Рубцовска книгоношество, надомное обслуживание, выездные мероприятия для маломобильных граждан и выездной читальный зал.

Абонентами надомного обслуживания являются 56 пользователей трёх библиотек, обслуживание осуществляется 1-2 раза в месяц, общее число посещений - 60, книговыдача – 5683 экз.

Книгоношество осуществляют 4 библиотеки ежемесячно в 6 учреждений города (Специализированный дом для инвалидов, ОАО «Ростелеком», Администрация города, Рубцовский межрайонный отдел пограничной службы, Дом-интернат для инвалидов и престарелых), 106 пользователей, 1041 книговыдача.

Выездные мероприятия в Учреждения УФСИН исправительные колонии № 4, 5, 9, 10 проводит центральная городская библиотека по согласованию с учреждениями, в 2017 г. прошло 2 мероприятия. Ежегодно для библиотек исправительных колоний формируются книжные подборки из числа подаренных изданий, в этом году передано свыше 500 экз. Библиотека «Контакт» выходит с мероприятиями в Дом-интернат для престарелых и инвалидов, проведено 4 мероприятия.

Выездной читальный зал организован для учащихся коррекционной школы для слабовидящих: 8 выездов, 26 пользователей, 28 книговыдач. Число книговыдач не велико, по причине недостаточного количества плоскопечатных книг с укрупнённым шрифтом, обучение чтению и письму по Брайлю в школе не ведётся, поэтому фонд книг по РТШ не востребован этими пользователями.

Библиотекари предлагают услуги надомного обслуживания пользователям, перестающим по состоянию здоровья приходить в библиотеку, многие сначала отказываются, но со временем принимают услугу.

**7. Методическая деятельность и исследовательская работа**

Приоритетными направлениями методической деятельности в 2017 году были: мониторинг деятельности библиотек МБУК «БИС», поиск, разработка и использование перспективных направлений библиотечного обслуживания с особым вниманием к молодёжи и инвалидам, повышение компетентности библиотечных работников в соответствии с современными требованиями, развитие у библиотекарей творческих подходов к работе, участие в разработке и реализации программ и проектов, направленных на продвижение чтения.

Методическая служба МБУК «БИС» выполняла работу по формированию годовых и текущих планов и отчётов, составляла статистические, информационные и аналитические документы для органов местного самоуправления и краевых библиотек. В 2017 году в различные вышестоящие инстанции их было предоставлено более 60-ти.

Разработаны положения городских конкурсов: профессионального мастерства библиотекарей и трёх творческих конкурсов среди пользователей библиотек и жителей Рубцовска. Оказана технологическая и практическая помощь специалистам библиотек, разработаны и проведены информационные и обучающие мероприятия.

**Количественные показатели, определяющие объем методической работы:**

Количество мероприятий по повышению квалификации - 21.

Формы мероприятий: семинары, практикумы, мастер-классы, круглые столы, стажировки, участие в вебинарах, конкурс профессионального мастерства, встречи с писателями, филологами, журналистами, поездка на литературный фестиваль Р. Рождественского.

Количество участников – 43 (77% от общего числа библиотечных специалистов).

Целевая аудитория – библиотекари МБУК «БИС».

Темы: «Молодежь и библиотека. Точки соприкосновения», «Чтение: многообразие форм и возможностей», «Библиотечный фонд: изучение использования», «Взаимодействие библиотек города Рубцовска в формировании читающего поколения», «Составление планово-отчётной документации», автоматизация библиотечных процессов, встречи.

Партнеры: Управление образования, Управление культуры, спорта и молодежной политики, Алтайское отделение Союза писателей.

**Проведение профессиональных конкурсов среди библиотек МБУК «БИС»:**

В 2017 году среди сотрудников МБУК «БИС» проведен профессиональный конкурс «365 счастливых дней с книгой» - конкурс на лучший дневник чтения. Цель конкурса: повышение читательской компетентности, выявление творческих способностей библиотекарей и содействие их профессиональному развитию. В конкурсе приняли участие 25 человек, победителями в трех номинациях стали 5 специалистов, 6 специалистов отмечены благодарностями.

В муниципальных и краевых **конкурсах профессионального мастерства** участвовали четыре библиотечных специалиста:

Губернаторский конкурс профессионального мастерства «Лучший работник культуры года»: в номинации «Лучший библиотекарь года» Кононова Ю.В., зав. библиотекой для детей и юношества - участник.

Ежегодный конкурс на соискание Премии Администрации города Рубцовска в области культуры, искусства и организации досуга: в номинации «Сотрудничество» Чернышева О.А., библиотекарь детской библиотеки № 4 – победитель, в номинации «Просветительство» Кононова Ю.В., зав. библиотекой для детей и юношества - победитель, в номинации «Наследие» Панина О.А., библиотекарь 1 категории библиотеки «Контакт» - победитель.

**Выездные мероприятия:**

Мониторинг деятельности учреждения проводится по отчётным документам и результатам посещений библиотек руководителями, методистами и специалистами отделов центральной библиотеки. Главные цели выездов: изучение фактического состояния библиотечного дела, оказание адресной консультационной и методической помощи, контроль качества культурно-просветительских мероприятий.

В 2017 году в библиотеки БИС осуществлено 16 выездов. Особое внимание к учёту и организации библиотечных фондов и библиотечно-информационному обслуживанию молодёжи обусловлено закрытием с 01.01. 2017г. юношеской библиотеки.

С целью проверки организации и учёта библиотечного фонда, организации ретроввода осуществлено 7 выездов в библиотеки № 8, № 3, БСЧ «Лад», библиотеку для детей и юношества, «Контакт», детские библиотеки №2, № 4. По результатам проверок даны рекомендации по расположению фондов, зонированию библиотечного пространства, обеспечению сохранности фондов. Оказана помощь в отборе документов из фонда юношеской библиотеки.

Проверка статистических форм библиотечной отчётности проведена в 5-ти библиотеках: БСЧ «Лад», Библиотека «Контакт», Детские библиотеки №2, № 4, Библиотека № 8. Проверены формы статистического учёта: правильность заполнения формуляров, дневников библиотеки, журналов учёта справок и обращений удалённых пользователей. Даны рекомендации по ведению библиотечной документации.

Проверка организации библиотечно-информационного обслуживания подростков и молодёжи проведена дважды в библиотеке для детей и юношества, даны рекомендации по организации пространства для обслуживания молодёжи и взаимодействию с молодёжными объединениями города.

Посещения массовых мероприятий проводились с целью оценки их качества: соответствие заявленной теме и возрасту аудитории. По окончании мероприятий состоялось обсуждение сильных и слабых сторон сценариев и способа подачи информации, даны рекомендации по совершенствованию форм мероприятий.

В целом фактическое состояние библиотечного обслуживания удовлетворительное, недостатки в организации фондов обусловлены спешкой в постановке на учёт и подготовке к выдаче пользователям передач из фонда юношеской библиотеки.

**Консультационно-методическая помощь** оказывалась по следующим темам: громкие чтения, организация книжных выставок, работа клубов при библиотеке, новые формы работы с молодежью, составление планово-отчётной документации и др. Специалистами центральной библиотеки и библиотеки для детей и юношества проведено 67 консультаций. Оказана методическая помощь при написании проектов.

**Непрерывное образование и повышение квалификации библиотечных специалистов**

Важной составляющей в системе непрерывного образования является самообразование. В течение многих лет библиотеки были подписчиками нескольких профессиональных изданий, которые оказывали хорошую информационную поддержку в выборе векторов развития. В настоящее время финансовое положение таково, что мы не можем позволить себе ни одного печатного издания. Пользуемся электронными ресурсами, находящимися в открытом доступе и выражаем огромную признательность изданиям, предоставляющим бесплатный доступ к своим публикациям. Большую роль для самообразования имеют информационные и методические ресурсы федеральных и региональных библиотек.

Наиболее доступной формой самообразования является онлайн-обучение, библиотекари Рубцовска участвуют в вебинарах РГБМ: межбиблиотечный методический вебинариум «Успешные библиотечные программы для молодежи», специальный корпоративный вебинариум «Как создать и сделать успешной библиотеку для молодёжи», библиографические онлайн-среды с Валерием Бондаренко «Молодёжь в литературе ХХ–XXI вв.» и вебинарах ЕИПСК. К сожалению, часто их приходится смотреть в записи, поскольку скорость Интернета не позволяет участвовать в режиме реального времени.

Участниками Литературного фестиваля Роберта Рождественского в селе Косиха стали 25 библиотекарей БИС. Они посетили Косихинскую модельную мемориальную библиотеку им. Р. Рождественского, музей Р. Рождественского, побывали на празднике с участием дочерей поэта. Присутствовали на всех мероприятиях фестиваля, познакомились с коллегами, установили контакты с младшей дочерью поэта Ксенией Рождественской.

**Обучение на курсах повышения квалификации**, в том числе в дистанционно, прошли 12 библиотечных специалистов, в том числе 10 – библиотечных, из них 5 - на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры.

Наименование курсов:

«Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд» АНО ДПО «Сибирский институт государственного и муниципального управления» - директор МБУК «БИС»

«Современное читателеведение: психолого-педагогические и досуговые технологии» АГИК - главный библиотекарь ЦГБ, заведующий информационно-библиографическим отделом ЦГБ.

«Практикум новых технологий приобщения к чтению и развития навыков чтения» АГИК - библиотекари 1 категории городской библиотеки №3 и детской библиотеки №4.

«Компьютерные и информационные технологии» КУА АГДНТ (Барнаул) - библиотекарь БСЧ «Лад».

«Библиотечно-информационная деятельность» КУА АГДНТ (Барнаул) - заведующий отделом искусств ЦГБ Клинникова О.В.

«Библиотека для детей и юношества в местном сообществе «Социокультурное проектирование» дистанционные курсы Уральской профессиональной онлайн-школы «LabLib» - три библиотечных специалиста библиотеки для детей и юношества.

В качестве слушателей в **профессиональных конференциях** участвовали 6 специалистов:

«Библиотеки – дорога к знаниям», по теме: «Современные направления модернизации и развития библиотек: библиотечно-информационные технологии, ресурсы, сервисы, пространство», осенняя сессия Школы НАББ (Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего») (г. Новосибирск) - директор МБУК «БИС»

«Литературное краеведение: новые подходы к старой теме через призму детской литературы», IV научно-практическая конференция (г. Барнаул, КГБУ «АКУНБ») -специалисты детской библиотекой № 4.

«Динамические процессы в современном русском языке», V Международная научно-практическая конференция (НГУ г. Новосибирск) - заведующая методическим отделом ЦГБ.

**Исследовательская работа.**

В 2017 году в библиотеках проводились исследования пользовательской аудитории в 2-х аспектах: изучалась удовлетворенность населения качеством оказываемых библиотечных услуг и выявлялись запросы, интересы и потребности пользователей в информации.

Анализ исследований степени удовлетворенности как показателя эффективности библиотечного проводится ежеквартально в 7-ми библиотеках, и в 2-х – 1 раз в полугодие. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 99,3% опрошенных.

Центральная городская библиотека является площадкой исследовательского проекта РНБ «Чтение в библиотеках России», ежегодно здесь проводятся два дня сплошного учёта читательского спроса. В 2017 году опрошено 100 читателей. Данные предоставляются в Центр чтения РНБ.

Основой для планирования работы с молодежью в библиотеке для детей и юношества стал опрос «Библиотека и молодежь - встречное движение», по его итогам разработана программа «Территория молодых».

В детской библиотеке №2 проведен опрос среди подростков 12-15 лет «Наши дети не пропали в Интернете?». Цель опроса – определить, какую часть свободного времени подростки проводят в сети, что их еще интересует кроме виртуального пространства.

Библиотека «Контакт» во время анкетирования «Какая книга нужна молодежи?» выявляла читательские предпочтения молодых пользователей библиотеки (от15 до 30 лет) с целью формирования списков для докомплектования фонда.

Библиотека № 3 провела опрос «Книга, как память о войне» среди учащихся 9-х классов одной из школ города. В опросе приняли участие 36 респондентов. По результатам опроса выявлены пробелы в знаниях о героях и событиях Великой Отечественной войны, а также о книгах и авторах. Специалисты библиотеки подготовили на эту тему обзор-презентацию «Читаем книги о войне» для учащихся школ, который вызвал неподдельный интерес - обращений за книгами о событиях Великой Отечественной войны стало больше.

**8. Издательская деятельность**

В библиотеках МБУК «БИС» издаются: малые формы рекомендательной библиографии, рекламные материалы, буклеты, приглашения, закладки.

В ЦГБ в рамках проекта «Читай Алтай» издан буклет о книжной серии «Алтай. Судьба. Эпоха». Впервые для встреч с известными людьми были изготовлены книжные закладки для автографов. Каждый участник смог унести с собой не только приятные впечатления от встречи, но и закладку с автографом гостя. Эта форма очень понравилась нашим гостям и читателям, поэтому будем использовать ее в дальнейшем.

**9. Управленческая деятельность, работа с кадрами**

* 1. **Общая характеристика персонала**

На конец 2017 года штатная численность - 109 единиц. Из них специалистов 82 единицы, технического персонала 27 единиц, что составляет 33% от основного персонала.

Число фактически работающих в МБУК «БИС» в 2017 г. - 85 человек (на 24 человека меньше, чем в 2016г.). В отчетный период произошло снижение штатной численности работников. Сокращение штатов произошло в связи с закрытием юношеской библиотеки (13 ед.) и переводом помещений библиотек на централизованную охрану (11 ед.).

Численность основного персонала МБУК «БИС» (библиотечные специалисты) – 56 человек.

Из общего количества персонала МБУК «БИС» имеют инвалидность – 3 человека (3,5%), для двух библиотечных специалистов с инвалидностью созданы специализированные рабочие места (по программе Центра занятости).

* 1. **Изменение кадровой ситуации**

За три последних года происходят существенные изменения в численности основного персонала МБУК «БИС». В связи с закрытием библиотек «Здоровье» в 2015 г., юношеской библиотеки в 2016 г. численность основного персонала МБУК «БИС» постоянно уменьшается (рис. 1).

Рисунок 1. Численность основного персонала в библиотеках, чел.

Из общего числа работающих 20 человек работают на неполную ставку: 0,25 ставки - 1 чел., 0,5 ставки - 5 чел., 0,75 ставки - 14 чел.

В учреждении отсутствует сокращенный режим рабочего времени для основного персонала.

За период с января по декабрь 2017 г. уволилось 44 сотрудника, из них 17 специалистов и 27- технический персонал. Из 17 специалистов 15 - библиотечные.

* 1. **Уровень образования основного персонала**

В 2017 г. количество специалистов МБУК «БИС», имеющих высшее образование, практически не изменилось (рис. 2).

Профессиональное библиотечное образование имеют 39% от общего числа специалистов. В 2017 году количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное библиотечное образование, уменьшилось на 0,5% (3 чел.), и составило 24 человека. Остальные специалисты имеют педагогический, филологический, психологический, культурологический профили образования, а также юридическое и экономическое образование. Таким образом, из 56 специалистов только 24 человека имеют специальное библиотечное образование. Остальным специалистам необходимо обратить особое внимание на профессиональную подготовку и переподготовку.

Уменьшение числа специалистов с профессиональным библиотечным образованием вызвано рядом причин: сокращение штатов, низкая заработная плата, выход на пенсию, смена места жительства, необходимость ухода за ребенком.

Рисунок 2. Основной персонал по уровню образования в динамике 2016-2017 гг.

**Профессиональный стаж основного персонала.**

В 2017 г. в сравнении с 2016 г. по всем трем показателям изменилась стажевая пропорция основного персонала МБУК «БИС»: группа специалистов, имеющих стаж до 3-х лет увеличилась на 2 человека, а по двум стажевым группам специалистов показатели уменьшились: со стажем от 3 до 10 лет - на 4 человека и стажем свыше 10 лет на 2 человека.

Рисунок 3. Основной персонал по стажу работы в динамике 2016-2017 гг.

Самой большой группой, несмотря на ее снижение в 2017 г., по-прежнему остается основной персонал, имеющий стаж свыше 10 лет –57,1%

Вторая по объему стажевая группа от 3 до 10 лет – 25%, третья группа до 3 лет – 17,8%.

**Возрастной уровень основного персонала.**

Самая многочисленная группа основного персонала – специалисты в возрасте от 30 до 55 лет (71,4% от общего числа основного персонала).

В возрастной группе до 30 лет уровень специалистов остался прежним. Уменьшение в группе 55 лет и старше на 3 человека. Наблюдается тенденция старения основного персонала и отсутствие достаточного количества молодых библиотечных специалистов. Потребность в молодых квалифицированных кадрах стоит остро, в библиотеках не хватает молодежи. К сожалению, наиболее оптимальная возрастная пропорция: 20-25% специалистов в возрасте до 30 лет, 45-55% – от 30 до 55 лет и 10-15% – 55 лет и старше, не достигнута.

Рисунок 4. Основной персонал по возрасту в динамике 2016-2017 гг.

**Кадровая политика.**

В МБУК «БИС создана система материального и морального поощрения сотрудников. Существуют добрые традиции чествования юбиляров по возрасту и стажу работы в библиотеке, награждения Почетными грамотами и Благодарственными письмами разного уровня. Предоставляется материальная помощь тем, у кого случилось горе в семье, или кто находится в трудной жизненной ситуации - оказана 11 сотрудникам на общую сумму 17500 руб.

В 2017 году отметили юбилеи по возрасту и стажу работы 23 человека. Получили грамоты и благодарственные письма за многолетний и добросовестный труд:

Юбилейная медаль к 80-летию Алтайского края – 1 чел;

Благодарственное письмо Алтайского краевого законодательного собрания – 1 чел;

Благодарственное письмо Алтайского краевого управления по культуре и архивному делу -1 чел;

Благодарственное письмо Рубцовского городского совета депутатов – 2 чел; Почетная грамота Рубцовского городского совета депутатов – 3 чел;

Почетная грамота Администрации г. Рубцовска – 2 чел;

Благодарственное письмо Главы Администрации города Рубцовска – 3 чел;

Почетная грамота МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска – 9 чел;

Благодарственное письмо МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска – 1 чел;

Почетная грамота МБУК «БИС» - 7 чел;

Благодарственное письмо МБУК «БИС» - 7 чел.

**Краткие выводы по разделу**

Кадровая ситуация в МБУК «БИС» в течение трех последних лет остается практически неизменной. Нет притока молодых специалистов. В связи с невысокой оплатой труда престиж профессии по-прежнему остается на очень низком уровне. Молодые специалисты, выпускники АГИК, на работу в Рубцовск не приезжают.

Директор МБУК «БИС» является председателем государственной экзаменационной комиссии на факультете информационных ресурсов и дизайна АГИК, и отмечает у выпускников института отсутствие желания работать в библиотеках.

В этих условиях руководство МБУК «БИС» пытается самостоятельно изменить сложившуюся ситуацию путем привлечения молодых сотрудников без библиотечного образования, мотивируя их к дальнейшему обучению по профилю, разрабатываются индивидуальные программы по вхождению в профессию. Но этих усилий недостаточно для преодоления кадровых проблем.

1. **Связи с общественностью, социальное партнерство**

В течение года информация о мероприятиях и услугах муниципальных библиотек размещалась на сайтах МБУК «БИС», «Браво Рубцовск», Управления Алтайского края по культуре и архивному делу, на страницах местных печатных СМИ, в газете «Алтайская правда», а также в новостных выпусках телерадиокомпаний «Медиасоюз», «Ультра».

На официальном сайте МБУК «БИС» за год размещены 173 публикации в разделах «Новости», «Правовые новости», рубрике «Читай со мной».

Девять библиотек ведут собственные страницы в социальных сетях, где размещают анонсы, фотографии и отчеты мероприятий, информацию о новых книгах, расписание работы кружков, читатели библиотек имеют возможность продлить книги, задать вопрос библиотекарям.

В течение года дважды была организована акция «Возьмите книгу в семью». В мае в День библиотек, и в День города в сентябре библиотекарями на двух площадках была организована раздача подаренных жителями города книг. Во время проведения таких акций библиотекари раздают рекламную продукцию об услугах библиотек, приглашают заинтересованных жителей города в городские библиотеки. Всего за весь период проведения акций более 200 книг нашли своих читателей.

Специалисты библиотек работают над созданием собственных рекламных изданий: афиши, буклеты, закладки, приглашения, флаеры и др., которые размещаются в стенах библиотеки, учреждениях образования, организациях-партнёрах.

Большая работа проделана по продвижению проекта «Читай Алтай» в сети Интернет и СМИ. Для популяризации проекта на сайте МБУК «БИС» <biblrub.ru> создан специальный раздел «Читай Алтай», а также страницы проекта в соцсетях «Одноклассники» и «Вконтакте». При поддержке телерадиокомпании «МедиаСоюз» записаны 9 видеороликов с цитатами об Алтае русских писателей, учёных и путешественников. В роли чтецов выступили известные в городе люди и молодые рубцовчане. Все видеоматериалы проекта представлены на страницах проекта в сети Интернет. Общее число просмотров материалов проекта в сети Интернет составило более 16 тысяч. Все мероприятия проекта освещались в средствах массовой информации (9 публикаций в городских и краевых газетах).

**Социальное партнерство**

Наиболее активными партнерами библиотек в 2017 году стали: Рубцовский музыкальный колледж; детские музыкальные и художественная школы; общеобразовательные и коррекционные школы и детские сады; волонтерский отряд «Ледокол», Рубцовская молодежная палата; Алтайское отделение Союза писателей России; Рубцовская епархия; городской благотворительный фонд «Развитие»; Рубцовский индустриальный институт; вокальная студия «НоТа»; Рубцовское троллейбусное предприятие; местная организация Всероссийского общества слепых; городское общество инвалидов; Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

1. **Проектная деятельность**

В условиях недостаточного финансирования основными источниками для развития материально-технической базы и совершенствования библиотечного обслуживания является грантовая поддержка библиотечных проектов. Ежегодно библиотеки разрабатывают инновационные проекты, не все из них бывают поддержаны. В таблице приведены проекты, получившие поддержку и реализованные в 2017 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название проекта, грантодатель | Получен грант на сумму, руб. | На что израсходовано |
| «Читай Алтай», грант Губернатора Алтайского края | 55 000 | приобретение звукового оборудования, изготовление баннера, оплата визитов писателей из г. Барнаула (4 чел.) |
| Акция «Тотальный диктант», ГБФ «Развитие» | 5 000 | приобретение канцелярских товаров, сувениры |
| «Лето в деталях», ГБФ «Развитие» | 4 000 | приобретение цветного принтера |
| «Литературная скамейка», ГБФ «Развитие» | 8 000 | установка арт-объекта «Литературная скамейка» с баннером |
| «КрышечкиРубцовск», ГБФ «Развитие» | 2 985 | расходные материалы для эко-акций и мастер-классов «Добротворчество» |

**12. Информатизация библиотечных процессов и услуг (в т. ч. работа сайта, группы в социальных сетях)**

В библиотеках системы насчитывается 76 персональных компьютеров (в.ч. 13 ноутбуков), 24 принтера, 9 копиров, 7 сканеров, 9 МФУ, 15 проекторов.

В связи с закрытием юношеской библиотеки произошло перераспределение технических средств в другие библиотеки системы. Например, в библиотеке для детей и юношества заменен сервер, организованы три рабочих места для пользователей с доступом к сети Интернет, для проведения мероприятий были переданы радиомикрофоны и заменен проектор.

Из-за отсутствия собственных средств не удалось приобрести новые компьютеры. Получена целевая субсидия «Подключение муниципальных общедоступных библиотек субъектов РФ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и развитие библиотечного дела с учётом задачи расширения информационных технологий и оцифровки» в размере 60 тыс. руб., в специальную библиотеку для незрячих и слабовидящих приобретен компьютер и МФУ, которые будут использоваться для доступа слабовидящих пользователей и инвалидов к электронным ресурсам библиотеки.

Состояние компьютерного парка удовлетворительное, 60% компьютеров и ноутбуков можно считать морально устаревшими. В условиях быстрого устаревания технологий, а также отсутствия финансов большей части технических средств, модернизации системных блоков нецелесообразна, требуется их замена на новые.

Работа современного библиотекаря подразумевает использование большого количества источников информации для повышения квалификации и подготовки мероприятий, одним из таких источников является интернет. Современные программы не рассчитаны на компьютеры 10-15 летней давности и требуют больше ресурсов. Это сказывается на общей производительности и скорости работы компьютера в целом. Например, в ЦГБ есть острая необходимость увеличить оперативную память для пользовательских ПК, т.к. в основном используются интернет-ресурсы, а новые версии браузеров требуют большей производительности компьютеров.

Для автоматизации библиотечных процессов используется программное обеспечение АИБС МАРК SQL (версия 1.18.7). В ЦГБ все процессы (создание электронного каталога, регистрация читателей, книговыдача) автоматизированы. В библиотеках – только регистрация читателей, каталогизация и поиск в электронном каталоге.

Каждая библиотека имеет свою локальную сеть (кроме библиотеки для незрячих и слабовидящих по причине малого количества единиц техники и необходимости её объединения). Все библиотеки имеют высокоскоростной доступ к сети Интернет, в ЦГБ доступ в интернет осуществляется с устройств пользователей по технологии WiFi. Скорость интернета составляет 1Мб/с (aDSL, GPON), в ЦГБ – 5Мб/с (Ethernet).

В 2017 году по проекту «Читай Алтай» приобретено звуковое оборудование: колонки, микшерный пульт и радиомикрофоны, позволяющее улучшить качество проводимых мероприятий на открытых площадках и в больших помещениях.

Была протестирована работа с Национальной электронной библиотекой, настройка АРМ, работа с открытыми и защищенными изданиями, работа в личном кабинете по сбору статистики. В 2018 году работа с НЭБ будет активизирована.

На протяжении года активно велась работа по наполнению, безопасности и улучшению сайта ЦГБ (www.biblrub.ru). Была добавлена новая рубрика «Читай Алтай». Разработана структура фото, видео-галереи и возможность размещения текстовых материалов, были обучены сотрудники для её самостоятельного наполнения. За год на сайт выложено 208 материалов (новости, афиша, рубрики «Правовые новости», «Читай со мной»).

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» на сайте были сделаны изменения, необходимые для соответствия требованию закона. На примере других современных сайтов ощущается нехватка нового подхода к дизайну сайта ЦГБ, который в данный момент представляет устаревший блочный тип. Необходимо найти возможность обновить внешний вид, что должно повысить читаемость и удобство пользования. Прежде всего необходимо адаптировать сайт под мобильные устройства, что положительно скажется на удобстве работы пользователей с сайтом, на его ранжировании в поисковых системах.

Работает ютуб-канал МБУК «БИС», который пополнился 13 новыми роликами с мероприятий.

Все библиотеки имеют аккаунты в соцсетях Одноклассники. Две библиотеки - ВКонтакте, Фейсбуке. Библиотекари наполняют информационный поток своих страниц и групп с разной степенью активности. Требуется обучение сотрудников современным методам работы в социальных медиа.

В специальной библиотеке для незрячих и слабовидящих внедрены технологии для обеспечения пользователей с особыми потребностями доступными форматами чтения.

Имеется база данных «Говорящие книги», ее объем 12954 ед. Ежегодно она обновляется в АКСБ. Запись «говорящих» книг ведется с жесткого диска библиотеки на персональные флеш-карты 87 читателей.

В 2017 г. продолжилась работа по созданию «Библиотеки аудиокниг», с помощью ресурса «Первая интернациональная онлайн-библиотека для инвалидов по зрению «Логос». Как и ранее, она пополняется «говорящими» книгами, пользующимися спросом, но отсутствующими в базе аудиокниг программы ElecGeste Talking Book Library на внешнем цифровом носителе (2016 г. – 615 ед., 2017г. - 842 ед.; +227 ед.). Это позволяет обеспечить больший информационный выбор.

Продолжается работа по обучению пользованием тифлофлэш-плеерами новой модификации (в основном среди «надомников» - 3 чел.).

Web-камера, используется при проведении массовых мероприятий и межличностного общения читателей в стенах спецбиблиотеки. Состоялись скайп-встречи инвалидов по зрению городов Рубцовска и Иваново.

Автоматизированные технологии прочно вошли в жизнь и деятельность библиотек. Несмотря на высокий процент изношенности оборудования, технику удается содержать в работоспособном состоянии.

**13. Развитие материально-технической базы**

**Обеспеченность зданиями и помещениями.**

Совокупная площадь помещений библиотек (в оперативном управлении) – 3,9 тыс. м2. Библиотеки размещены в помещениях от 900 до 200 м2, в основном это первые этажи многоквартирных домов. Три библиотеки размещены в отдельно стоящих зданиях, одна – в помещении учреждения допобразования.

Более половины площадей муниципальных библиотек используется для обслуживания пользователей – 54% (2,1 тыс. м2), на 21% (0,8 тыс. м2) площадей размещены библиотечные фонды. Исходя из того, что для размещения 1000 единиц документов должно быть предусмотрено не менее 5 м2, то площадь библиотек для хранения фонда должна быть не менее 1,8 тыс. м2, т.е. недостаток площадей для хранения фонда муниципальных библиотек составляет 56%.

Физическое состояние библиотечных помещений. В помещениях 2-х библиотек - № 8 и детской библиотеки № 2 требуется проведение капитального ремонта с заменой коммуникаций, сантехники, окон. В помещениях библиотеки семейного чтения, спецбиблиотеки, отдельных помещениях центральной городской библиотеки требуется проведение текущего ремонта. Обновление интерьеров необходимо практически во всех библиотеках. Наиболее актуальная задача – оформление пространства «Территория молодых» в библиотеке для детей и юношества.

Необходимы серьезные финансовые вложения в ремонт теплового узла в детской библиотеке № 4.

Проблема отсутствия финансирования ремонтных работ и недопустимое состояние помещения подтолкнула руководство библиотечной системы к организации работ по ремонту в библиотеке № 8 методом «народной стройки». Руководители крупных и социально ориентированных предприятий и фирм, читатели откликнулись на просьбу о помощи и предоставили рабочих, материалы и денежные средства на проведение первого этапа работ. В результате проведен ремонт одного из внутренних помещений библиотеки, входной зоны, заменены 4 окна (в том числе 1 – на средства, собранные читателями). В общей сложности произведено строительных работ, включая материалы на сумму свыше 170 тысяч рублей. Из внебюджетных средств частично оплачен комплект мебели для отремонтированного в библиотеке № 8 помещения.

Бюджетные средства на проведение ремонтов помещений не выделялись.

**Выводы по итогам деятельности за год**

Библиотеки города Рубцовска, вопреки сложной социально-экономической ситуации в городе, недостаточному бюджетному финансированию, стремятся улучшать качество работы и востребованность библиотек. Жители города дают высокую оценку их деятельности. Это подтверждается результатами независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных библиотеках Рубцовска: сумма набранных баллов составила 92 из 100.

Профессиональным достижением специалистов муниципальных библиотек можно считать то, что в 2017 г. им удалось реализовать несколько инновационных проектов, привлечь читателей своих библиотек к участию в большом количестве мероприятий по продвижению книги и чтения, выставках, конкурсах, тематических программах, акциях всероссийского, краевого и городского масштабов. Жителям города всех возрастных категорий и социальных групп предоставляется возможность проявить свои творческие способности, провести интересно и с пользой досуг, получить новые знания и навыки.

Библиотеки Рубцовска предоставляют удаленный доступ к ресурсам сети Интернет, в том числе уникальному краеведческому контенту, виртуальному справочному обслуживанию, библиотечным сайтам и аккаунтам в соцсетях.

В условиях недостаточного обновления книжных фондов библиотечные специалисты прикладывают усилия к тому, чтобы любители книжного чтения имели возможность читать лучшие произведения художественной литературы последних лет издания.

В 2017 году не удалось решить ряд проблем, накопившихся в предшествующий период:

1. Недостаточное финансирование на основную уставную деятельность, отсутствие бюджетных средств на проведение ремонтов помещений, оборудования. Отсутствие возможности оплатить образовавшуюся в 2014-2017 годах кредиторскую задолженность перед управляющими компаниями и фондом капитального ремонта.

2. Проблема комплектования библиотечных фондов. Отмечено сокращение объемов библиотечного фонда на 8%. За последние три года поступление периодических изданий уменьшилось на 58 %. На 17% выполняется норматив ЮНЕСКО по новым поступлениям. Обновляемость библиотечных фондов библиотек в 2017 году составила 1,8 экз. (при нормативе, установленном в Алтайском крае 3,8).

В библиотеках не хватает новой литературы по всем отраслям знаний, особенно детской познавательной по естественным наукам и технике, а также художественной литературы для всех категорий пользователей.

Данная проблема при отсутствии стабильного бюджетного финансирования частично решается путем привлечения внебюджетных средств, частных дарителей, издательств.

3. Неудовлетворительное состояние библиотечных помещений и интерьеров. В помещениях библиотеки № 8, детской библиотеки № 2 требуется проведение капитального ремонта с заменой коммуникаций, сантехники, окон. В помещениях 3-х библиотек требуется проведение текущего ремонта. Обновление интерьеров – практически во всех библиотеках, наиболее актуально – оформление пространства «Территория молодых» в библиотеке для детей и юношества. Продолжение ремонта в библиотеке № 8 методом «народной стройки».

4. Кадровая проблема. На фоне сокращения общей численности персонала в связи с закрытием библиотек и оптимизацией расходов отмечается тенденция сокращения числа специалистов с профильным образованием. Специалисты в возрасте от 35 до 50 лет составляют половину от основного персонала. Острая потребность в квалифицированных молодых кадрах. Кадровую проблему возможно решить, поднимая престиж профессии библиотекаря в обществе (достойный уровень зарплаты, социальные гарантии).

**Список публикаций о работе библиотек Рубцовска за 2017 год**

1. Гусева Л. Писатель земли сибирской приглашение на литературно-музыкальную гостиную о В. Распутине //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 26 янв.-С.5

2. Выставка фотовыставка "Живая природа Алтая" в центральной библиотеке //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 2 февр.-С.4

3. Плужникова Г. В новом статусе: статус центральной детской библиотеки изменился, теперь она называется библиотекой для детей и юношества //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 8 (март).-С.3

4. Плужникова Г. Грант на чтение Центральная библиотека победила в конкурсе грантов губернатора Алтайского края с проектом "Читай Алтай" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 11 (март).-С.3

5. Маковецкая Л. Зачем в библиотеке появилась... квартира о выставке "Старая квартира" в центральной библиотеке Рубцовска //Алт. правда.- 2017.- 5 апр.-С.4

6. Тирская С. От "Сумерек" до "Ночи"... в Алтайском крае прошла всероссийская акция "Библионочь" //Алт. правда.- 2017.- 25 апр.-С.4.

7. Карпова А. Перед сном - в библиотеку//Местное время.- Рубцовск, 2017.- 27 апр.-С.7

8. Проект #крышечки\_Рубцовск: о социально-экологическом проекте по благотворительному сбору пластиковых крышек //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 11 мая.-С.7

9. Плужникова Г. Творчество родного Алтая: в центральной библиотеке состоялась презентация проекта "Читай Алтай" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 19 (май).

10. Кокотовская Т. "Читай Алтай": в центральной библиотеке прошла презентация проекта, поддержанного грантом Губернатора Алтайского края //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 25 мая.-С.5

11. Худечко Л. Прививаем любовь к чтению: как воспитать у ребенка интерес к чтению //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 8 июня.-С.16

12. Василенко Г. Библиотекарь, потому что... : что рубцовские библиотекари думают о своей профессии //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 21 (июнь).-С.4

13. Мельникова Т. Помочь ближнему очень просто: в Рубцовске реализуется проект "Крышечки\_Рубцовск" //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 22 июня.-С.10, 14

14. Рубцова О. Фотокоры "Алтайки" гостят у рубцовчан: фотовыставка "В объективе "Алтайской правды" в центральной библиотеке города Рубцовска //Алт. правда.- 2017.- 22 июня.-С.4

15. Левина М. За госуслугой - в библиотеку: центральная городская библиотека оказывает помощь в регистрации и работе на портале Госуслуг //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 26 (июль).-С.3

16. Плужникова Г. Поможем библиотеке вместе! объявлен сбор народных средств на ремонт библиотеки № 8 //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 27 (июль).-С.6

17. Клачек Г. Завещано сберечь: новая книжная выставка к Году экологии в центральной библиотеке //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 31 (авг.).-С.3

18. Плужникова Г. Чтение на скамейке: рядом с библиотекой для детей и юношества появился новый арт-объект - "Литературная скамейка" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 32 (авг.).-С.6

19. Василенко Г. Наследие поэта: центральная библиотека получила в дар от дочери поэта Р. Рождественского Ксении посылку с книгами //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 33 (авг.).-С.4

20. Леденеева Т. Презентация: 25 августа на стене дома центральной библиотеки состоялась презентация проекта "Экограффити "Незабываемая природа" //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 31 авг.-С.14

21. Плужникова Г. Праздник урожая за книжным столом: в центральной библиотеке прошел праздник урожая //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 37 (авг.).-С.6

22. Шуба Г. Лето кончилось. Как пахнет виноградом...: рубцовский клуб "Кодрянка" организовал очередную выставку винограда //Хлебороб Алтая.- Рубцовск, 2017.- 22 сент.

23. Карпова А. "Свежий ветер из лучшего прошлого": в библиотеке № 8 прошла встреча читателей с рубцовским поэтом Юрием Лазаревым //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 21 сент.-С.14

24. Мельникова Т. На страже прав граждан: Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае Борис Ларин провел в центральной библиотеке Рубцовска прием граждан по личным вопросам //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 5 окт.-С.9

25. Мельникова Т. Для себя открой свой край родной: Марафон чтения вслух - ключевое мероприятие проекта "Читай Алтай" центральной библиотеки //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 5 окт.-С.10

26. Карпова А. Профессия длиною в жизнь: в центральной библиотеке прошла встреча с барнаульскими журналистами и писателями Сергеем и Натальей Тепляковыми //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 5 окт.-С.16

27. Плужникова Г. В поисках правды: в центральной библиотеке состоялась встреча с уполномоченным по правам человека в Алтайском крае //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 38 (сент.).-С.3

28. Плужникова Г. Слово о родном крае: в Рубцовске прошел марафон чтения вслух "Читай Алтай" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 38 (сент.).-С.8

29. Мельникова Т. С любовью к малой Родине: в Центральной библиотеке состоялось подведение итогов проекта "Читай Алтай" //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 26 окт.-С.10

30. Клачек Г. Вовлечены в чтение: подведены итоги проекта "Читай Алтай" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 42 (окт.).-С.8

31. Плужникова Г. Слова под пальцами летали...: в спецбиблиотеке прошел конкурс брайелистов //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 45 (окт.).-С.8

32. Милова Л. Наука - поэзия нашего века!: библиотекари приняли участие во Всероссийском Фестивале науки в Рубцовском индустриальном институте //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 43 (нояб.).-С.5

33. Казанцева Н. Революция. Век спустя: в Администрации Рубцовска прошел "круглый стол", посвященный 100-летию Октябрьской революции //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 16 нояб.-С.10

34. Международный день добровольцев в Рубцовске прошел в Библиотеке для детей и юношества //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 23 нояб.-С.7

35. Чалая Т. До встречи в библиотеке!: детская библиотека № 2 отмечает 65-летний юбилей //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 23 нояб.-С.14

36. Василенко Г. Вдохновение природой: в центральной библиотеке прошел городской поэтический конкурс "Зеленый листок" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 48 (дек.).-С.8

37. Плужникова Г. Дари добро: в библиотеке для детей и юношества прошел фестиваль "Доброфест" //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 48 (дек.).-С.8

38. Плужникова Г. Любить Родину - значит знать ее: в центральной библиотеке прошел патриотический квест //РТВ-3 представляет.- Рубцовск, 2017.- № 50 (дек.).-С.6

39. Павловская И. Страницы истории ОАО "Мельник": о книге об истории предприятия //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 14 дек.-С.9

40. Мельникова Т. Растить патриотов Отечества: в центральной библиотеке прошел патриотический квест //Местное время.- Рубцовск, 2017.- 14 дек.-С.10

41. Кайгородова Е. Культурный символ Рубцовска: к10-летию энциклопедии "Рубцовск" //Браво Рубцовск.ru.- 2017.- № 2.-С.8-9

42. Кайгородова Е. Читай, Рубцовск! Читай, Алтай! //Браво Рубцовск.ru.- 2017.- № 2.-С.20